



Centrum Wspierania Rodzin
Rodzinna Warszawa



**Ramowy plan działań Centrum Wspierania Rodzin
„Rodzinna Warszawa” na rzecz podnoszenia
dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.**

Październik 2021 r.

1. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych, czy informacyjno – komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy.

Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Celem programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. w dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów.

Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym.

Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. Dotychczasowe działania podejmowane przez Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” na rzecz zapewnienia dostępności.

Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” prowadzi szereg działań, które są odpowiedzią na potrzeby jego interesariuszy, w tym osób ze szczególnymi potrzebami.

W Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” koordynatorzy ds. dostępności dokonali samooceny zapewnienia dostępności we wszystkich trzech obszarach opisanych w ustawie.

W ich wnioskach znalazły się rekomendacje działań do realizacji w celu zapewnieniu dostępności Centrum we wszystkich obszarach wskazanych w Ustawie: architektonicznej, cyfrowej, informacyjno – komunikacyjnej.

1. W obszarze dostępności architektonicznej:

- na bieżąco prowadzone są działania mające za zadanie podnosić dostępność architektoniczną.

2. W obszarze dostępności cyfrowej:

- dokonano modernizacji stron internetowych Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”, FabLab Wbijaj!, FabLab Pobite Gary!, FabLab Kamera Akcja! oraz Ośrodka Górskiego „Kordon”;
- wszystkie strony posiadają:
 - wersję kontrastową,
 - możliwość zmiany rozmiaru tekstu,
 - wyróżnienie odnośników,
 - podpisy alternatywne do zdjęć,
 - napisy do filmów,
 - transkrypcję do plików MP3,
 - skalowanie strony do wersji mobilnej.
- na stronach można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki;
- na każdej z witryn, w widocznym miejscu, w menu zamieszczone zostały zakładki dotyczące dostępności.

3. W obszarze dostępności informacyjno – komunikacyjnej:

- zapewniono kontakt telefoniczny i korespondencyjny,
- umożliwiono przesyłanie wiadomości tekstowych, przy użyciu SMS i komunikatora internetowego,
- opracowywanie filmów w polskim języku migowym, które prezentują działanie każdej z prowadzonych przez Centrum jednostek,
- stworzono na stronie internetowej Centrum zakładkę „Dostępność”, która umożliwia szybki sposób dotarcia do informacji osobom ze szczególnymi potrzebami,
- udostępniono na stronie internetowej Centrum, w zakładce „Dostępność”, danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu elektronicznej skrzynki pocztowej do Koordynatora do spraw dostępności w Centrum,

- opracowano informacje w tekście łatwym do czytania i rozumienia na temat ognisk wychowawczych,
- opracowano wnioski o zapewnienie dostępności, który został umieszczony w zakładce „Dostępność”.

3. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności Centrum Wspierania „Rodzin Rodzinna Warszawa” dla osób ze szczególnymi potrzebami na okres do roku 2030.

W planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno – komunikacyjnym, o których jest mowa w art. 6 Ustawy. Przedstawione niżej kierunki uwzględniają zarówno potrzebę kontynuacji działań na rzecz poprawy dostępności oraz zapisów Ustawy.

I. Dostępność architektoniczna w Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”.

Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenie do wożenia/wnioski
Obiekt: Ognisko "Ursynów", ul. Kłobucka 14, 02-699 Warszawa		
Audyt architektoniczny	TAK	Zwiększenie przestrzeni manewrowej przed wejściem.
		Zmiana wysokości progu przy wejściu.
		Obniżenie przycisku domofonu.
		Oznaczenie drzwi wejściowych do budynku pasami kontrastowymi.
		Oznaczenie drzwi wejściowych do lokalu pasami kontrastowymi.
		Usunięcie przewężeń na korytarzu w lokalu.
		Oznaczenie krawędzi stopni schodów wewnętrznych na klatkach schodowych.
		Zmniejszenie wysokości pochwytów na klatce schodowej.
		Zainstalowanie poręczy w windzie.

Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenie do wożenia/wnioski
		<p>Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny.</p> <p>Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.</p> <p>Zapewnienie informacji o kierunkach i drogach ewakuacji z budynku, w formie wizualnej (plan ewakuacji).</p>
Obiekt: Ognisko "Muranów", ul. Dzielna 17a/15, 01-029 Warszawa		
Audyt architektoniczny	TAK	<p>Zwiększenie przestrzeni manewrowej przed wejściem.</p> <p>Usunięcia przeszkody (schodka) przed drzwiami.</p> <p>Zapewnienie szerokości klatki schodowej zgodną z przepisami.</p> <p>Likwidacja lub zmiana wysokości progu przy wejściu.</p> <p>Oznaczenie krawędzi stopni schodów wewnętrznych na klatkach schodowych kolorem kontrastowym.</p> <p>Zamontowanie wyżej pochwytu na klatce schodowej.</p> <p>Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.</p> <p>Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.</p>

Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenie do wożenia/wnioski
		Wyposażenie budynku w sprzęt, który pozwoli na dostanie się do lokalu na 1 piętro.
Obiekt: Ognisko "Bielany", ul. Broniewskiego 56a, 01-716 Warszawa		
Audyt architektoniczny	TAK	Zwiększenie przestrzeni manewrowej przed wejściem.
		Likwidacja lub zmiana wysokości progu przy wejściu.
		Oznaczenie krawędzi stopni schodów wewnętrznych na klatce schodowej kolorem kontrastowym.
		Zainstalowanie drugiego pochwytu
		Zamontowanie wyżej pochwytu na klatce schodowej.
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.
		Wyposażenie budynku w sprzęt, który pozwoli na dostanie się na 1 piętro.
Obiekt: Ognisko "Grochów", ul. Rębkowska 1, 04-375 Warszawa		
Audyt architektoniczny	TAK	Zmniejszenie nachylenia pochylni (wejście od ul. Rębkowskiej).
		Zapewnienie poręczy po obu stronach pochylni (wejście od ul. Rębkowskiej).
		Zapewnienie pasów fakturowych powierzchni spoczników pochylni (wejście od ul. Rębkowskiej).

Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenie do wożenia/wnioski
		Zmniejszenie wysokości poręczy na krótszym odcinku (wejście od ul. Rębkowskiej).
		Wymiana części chwytnej poręczy zamontowanej na krótszym odcinku (wejście od ul. Rębkowskiej).
		Zapewnienie krawężników pochylni (wejście od ul. Rębkowskiej).
		Wymiana wycieraczki (wejście od ul. Rębkowskiej).
		Zmiana szerokości drzwi wejściowych (wejście od ul. Rębkowskiej).
		Zapewnienie krawężników pochylni (wejście od ul. Siennickiej).
		Należy zapewnić poręcze po obu stronach pochylni (wejście od ul. Siennickiej).
		Zmiana wysokości montażu poręczy – dotyczy poręczy tylko na krótszym odcinku (wejście od ul. Siennickiej).
		Zmiana wysokości progu przy wejściu lub usunięcie (wejście od ul. Siennickiej).
		Oznaczenie drzwi dwoma pasami kontrastowymi (wejście od ul. Siennickiej).
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w lokalu w sposób wizualny.
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w lokalu, w sposób dotykowy lub głosowy.
		Zapewnienie dźwiękowego systemu powiadamiania alarmowego.

Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenie do wożenia/wnioski
		Zapewnienie awaryjnego oświetlenie ewakuacyjnego.
Obiekt: Ognisko "Mokotów", ul. Grottgera 25a, 00-785 Warszawa		
Audyt architektoniczny	TAK	Zapewnienie właściwej ilości stopni schodów oraz ich wysokości oraz oznaczyć krawędzie schodów kolorem kontrastowym.
		Oznaczenie krawędzi schodów kolorem kontrastowym.
		Zmiana wysokości progu przy wejściu głównym lub całkowite jego usunięcie (wejście główne).
		Zmiana klamki przy wejściu głównym.
		Obniżenie wysokości dzwonka oraz klamki.
		Zwiększenie powierzchni manewrowej w wiatrołapie.
		Zmiana wysokości progu przy wejściu lub całkowite jego usunięcie (wejście 2).
		Usunięcie przewężeń na korytarzu w lokalu.
		Oznaczenie kolorem kontrastowym krawędzi stopni schodów wewnętrznych.
		Zamontowanie pochwytów schodów wewnętrznych na właściwej wysokości.
		Dostosowanie właściwej szerokości drzwi do pomieszczeń.
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu		

Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenie do wożenia/wnioski
		<p>pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.</p> <p>Zapewnienie dźwiękowego systemu powiadamiania alarmowego.</p> <p>Zapewnienie awaryjnego oświetlenie ewakuacyjnego.</p> <p>Dostosowanie toalet do potrzeb osób niepełnosprawnych.</p>
Obiekt: Ognisko "Marymont", ul. Marii Kazimiery 20 lok. 3, 01-641 Warszawa		
Audyty architektoniczny	TAK	<p>Oznaczenie drzwi wejściowych do lokalu pasami kontrastowymi.</p> <p>Dostosowanie szerokości ciągów komunikacyjnych.</p> <p>Zapewnienie właściwej szerokości drzwi do kuchni.</p> <p>Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny.</p> <p>Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób dotykowy lub głosowy.</p> <p>Zapewnienie dźwiękowego systemu powiadamiania alarmowego.</p> <p>Zapewnienie awaryjnego oświetlenie ewakuacyjnego.</p> <p>Zapewnienie informacji o kierunkach i drogach ewakuacji w formie wizualnej (piktogramy, strzałki kierunkowe, plan ewakuacyjny).</p>
Obiekt: Ognisko "Praga", ul. Środkowa 9, 03-430 Warszawa		

Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenie do wożenia/wnioski
Audyty architektoniczny	TAK	Oznaczenie drzwi wejściowych do lokalu pasami kontrastowymi.
		Zmiana wysokości progu przy wejściu głównym lub całkowite jego usunięcie.
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.
Obiekt: Ognisko "Gocław", ul. Meissnera 13, 03-982 Warszawa		
Audyty architektoniczny	TAK	Dostosowanie odpowiedniej szerokości oraz wysokości stopni schodów zewnętrznych prowadzących do lokalu.
		Oznaczenie krawędzi schodów kolorem kontrastowym.
		Wymiana pochwytu o właściwej średnicy
		Zmiana wysokości pochwytu
		Zamontowanie drugiego pochwytu
		Zapewnienie właściwej wycieraczki przed wejściem.
		Likwidacja lub zmiana wysokości progu przy wejściu.
		Zapewnienie odpowiedniej szerokości drzwi w 3 pomieszczeniach.
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w lokalu, w sposób wizualny.
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w lokalu, w sposób dotykowy lub głosowy.		

Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenie do wożenia/wnioski
		<p>Zapewnienie dźwiękowego systemu powiadamiania alarmowego.</p> <p>Zapewnienie awaryjnego oświetlenie ewakuacyjnego.</p> <p>Zapewnienie informacji o kierunkach i drogach ewakuacji w formie wizualnej (piktogramy, strzałki kierunkowe, plan ewakuacyjny).</p>
Obiekt: Ognisko "Okęcie", ul. Centralna 24, 01-716 Warszawa		
Audyt architektoniczny	TAK	<p>Oznaczenie krawędzi schodów zewnętrznych kolorem kontrastowym.</p> <p>Zmiana stopnia nachylenia pochylni (jest zbyt stroma).</p> <p>Wyróżnienie powierzchni spocznika pasami fakturowymi.</p> <p>Zapewnienie właściwej szerokości pochylni.</p> <p>Zapewnienie właściwej wysokości krawężników pochylni.</p> <p>Zmiana wysokości poręczy pochylni (tej niższej) zgodnie z przepisami oraz zamontowanie drugiej na odpowiedniej wysokości.</p> <p>Likwidacja lub zmiana wysokości progu przy wejściu do lokalu.</p> <p>Oznaczenie drzwi wejściowych do lokalu pasami kontrastowymi.</p> <p>Wymiana wycieraczki (obecna nie spełnia wymagań).</p> <p>Dostosowanie przestrzeni manewrowej przed wejściem.</p> <p>Zapewnienie odpowiedniej szerokości drzwi w dwóch pomieszczeniach.</p>

Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenie do wożenia/wnioski
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.
		Zapewnienie dźwiękowego systemu powiadamiania alarmowego.
		Zapewnienie awaryjnego oświetlenie ewakuacyjnego.
		Zapewnienie informacji o kierunkach i drogach ewakuacji w formie wizualnej (piktogramy, strzałki kierunkowe, plan ewakuacyjny).
Obiekt: Ognisko "Okęcie", ul. Malownicza 31A, 02-272 Warszawa		
Audyty architektoniczny	TAK	Oznaczenie krawędzi schodów zewnętrznych kolorem kontrastowym.
		Zamontowanie poręcz na właściwej wysokości.
		Wymiana wycieraczki przed drzwiami wejściowymi.
		Dostosowanie wysokości domofonu oraz klamki.
		Dostosowanie pomieszczenia higienicznosanitarne dla osób z niepełnosprawnością.
		Zapewnienie odpowiedniej szerokości drzwi w toalecie damskiej i męskiej.
		Wyposażenie budynku w sprzęt, który pozwoli na dostanie się do lokalu osobom na wózkach inwalidzkich.

Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenie do wożenia/wnioski
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.
Obiekt: Centrum Młodych, ul. Inżynierska 1/79, 03-410 Warszawa		
Audyt architektoniczny	TAK	Zwiększenie powierzchni manewrowej w wiatrołapie.
		Zapewnienie odpowiedniej szerokości drzwi wejściowych do lokalu, w świetle ościeżnicy.
		Oznaczenie drzwi wejściowych do lokalu pasami kontrastowymi.
		Zapewnienie odpowiedniej szerokości drzwi w jednym z pomieszczeń lokalu.
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.
		Zapewnienie dźwiękowego systemu powiadamiania alarmowego.
		Zapewnienie awaryjnego oświetlenie ewakuacyjnego.
		Zapewnienie informacji o kierunkach i drogach ewakuacji w formie wizualnej (piktogramy, strzałki kierunkowe, plan ewakuacyjny).

Obiekt: FabLab Pobite Gary!, Błękitna 32, 04-649 Warszawa		
Audyt architektoniczny	TAK	Zmniejszenie kąta nachylenia pochylni.
		Zapewnienie poręczy pochylni.
		Zapewnienie krawężnika pochylni.
		Zapewnienie pasów fakturowych powierzchni spoczników pochylni.
		Oznaczenie pasami kontrastowymi drzwi wejściowych do budynku (wejście główne).
		Oznaczyć pasami kontrastowymi drzwi wejściowych do budynku (wejście boczne).
		Oznaczenie kontrastem krawędzi schodów wewnętrznych.
		Montaż na klatce schodowej do ściany poręczy schodów wewnętrznych.
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.
		Zapewnienie informacji o kierunkach i drogach ewakuacji w formie wizualnej - plan ewakuacyjny.
Obiekt: FabLab Wbijaj!, ul. Stara 4, 00-231 Warszawa		
Audyt architektoniczny	TAK	Likwidacja lub obniżenie wysokości progu przy wejściu do obiektu.

		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.
		Zapewnienie dźwiękowego systemu powiadamiania alarmowego.
		Zapewnienie awaryjnego oświetlenie ewakuacyjnego.
Obiekt: Biuro CWR „RW”, ul. Stara 4, 00-231 Warszawa		
Samoocena dostępności architektonicznej	TAK	Oznaczenie drzwi wejściowych do budynku pasami kontrastowymi (2 szt.).
		Zlikwidowanie przewężeń na korytarzach.
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.
Obiekt: Ognisko „Starówka”, ul. Stara 4, 00-231 Warszawa		
Samoocena dostępności architektonicznej	TAK	Oznaczenie krawędzi schodów zewnętrznych kolorem kontrastowym.
		Oznaczenie drzwi wejściowych do budynku pasami kontrastowymi (2 szt.).
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.

Obiekt: Ośrodek Górski Kordon, Sopotnia Wielka 23, 34-340 Jeleśnia

Samocena dostępności architektonicznej	TAK	Likwidacja lub obniżenie wysokości progu przy wejściu głównym do obiektu.
		Oznaczenie pasami kontrastowymi drzwi ewakuacyjnych (2 szt. na parterze).
		Zlikwidowanie lub obniżenie wysokości progu za drzwiami wejściowymi.
		Dostosowanie szerokości drzwi w 6 pomieszczeniach (parter).
		Dostosowanie odpowiedniej wysokości barierki schodów wewnętrznych.
		Zamontowanie drugiej poręczy przy ścianie.
		Oznaczenie krawędzie stopni schodów wewnętrznych pasami kontrastowymi.
		Dostosowanie szerokości drzwi w 6 pomieszczeniach (I piętro).
		Zlikwidowanie lub obniżenie wysokości dwóch progów zlokalizowanych na korytarzu na I piętrze.
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.
		Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku dotykowy lub głosowy.
		Dostosowanie pomieszczeń higienicznosanitarnych do potrzeb osób niepełnosprawnych.
		Wyposażenie budynku w sprzęt, który pozwoli na dostanie się do pomieszczeń mieszczących się na piętrach osobom na wózkach inwalidzkich.

II. Dostępność cyfrowa w Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”.

Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenie do wdrożenia/wnioski
Analiza stanu stron internetowych w zakresie dostępności cyfrowej. Stworzenie szczegółowego planu poprawy dostępności.	NIE	Przeprowadzenie audytu stron internetowych.
Dostosowanie wszystkich stron internetowych CWR RW do wymogów WCAG 2.0.	NIE	Aktualizacja stron internetowych zgodnie z wytycznymi audytu.
Modernizacja Biuletynu Informacji Publicznej.	NIE	W obszarze dostępności cyfrowej napotkano na trudności, związane z planowanym w najbliższym czasie uruchomieniem strony Biuletynu Informacji Publicznej na rządowym portalu www.gov.pl . Obecny Biuletyn Informacji Publicznej znajdujący się na stronie CWR RW zostanie przeniesiony na nowo powstający portal w najbliższym możliwym terminie.
Dostosowanie dokumentów elektronicznych.	NIE	Wyznaczenie osoby lub osób w każdej komórce organizacyjnej, które będą czuwały nad dostosowaniem dokumentów elektronicznych do wymagań ustawowych. Przeprowadzenie szkoleń dla wyznaczonych osób z tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych.

III. Dostępność informacyjno – komunikacyjna w Centrum Wspierania Rodzin „Rodzina Warszawa”.

Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenie do wdrożenia/wnioski
<p>Dostęp do informacji i obsługa osób głuchych, głuchoniewidomych i słabosłyszących.</p>	<p>NIE</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dostęp do zdalnego tłumacza polskiego języka migowego online w biurze i placówkach CWR RW oraz poprzez stronę internetową. 2. Zapewnienie tłumacza – przewodnika dla osób głuchoniewidomych odwiedzających Centrum (ust. z dn. 19.08.2011 r. Dz. U. z 2017 r. poz. 1824) poprzez wpisywanie do wniosku zgłaszanych potrzeb opcji tłumacza – przewodnika. 3. Stworzenie filmów informacyjnych o jednostkach CWR RW, w polskim języku migowym. 4. Publikacja filmów w polskim języku migowym na kanale CWR RW na YouTube w Playliście „CWR w PJM”. 5. Szkolenie wytypowanych osób, w zakresie obsługi usługi tłumacza języka migowego online.
<p>Zapewnienie tłumaczy Polskiego Języka Migowego (PJM), napisów w materiałach audiowizualnych umieszczanych na stronach internetowych Centrum oraz tłumaczy PJM podczas organizowanych wydarzeń.</p>	<p>NIE</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stosowanie w zamówieniach publicznych i umowach z wykonawcami zapisów dotyczących zapewnienia usługi tłumacza PJM, napisów, które będą dostępne na nagraniu z wydarzenia w materiałach audiowizualnych należących do Centrum. 2. Zapewnienie tłumacza PJM w sytuacji, gdy osoba z niepełnosprawnością wymagającą komunikacji w PJM zgłosi swój udział w wydarzeniu lub spotkaniu, które jest otwarte dla wszystkich zainteresowanych uczestników oraz wypełni wniosek o zapewnienie dostępności, dostępny na stronie CWR.

Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenie do wdrożenia/wnioski
Szkolenia personelu odpowiedzialnego za obsługę odbiorców świadczeń wykonywanych przez CWR RW.	W TRAKCIE	Realizacja planu szkoleń zgodnych z zapisami w Polityce Dostępności CWR RW.
Zapewnienie na stronie centrumwspieraniarodzin.pl informacji o zakresie działania CWR w postaci: - elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, (art. 6 pkt 3c)	NIE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stworzenie elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo na temat działania CWR RW. 2. Zamieszczenie na stronie Centrum, w zakładce „Dostępność”, komunikatu na temat możliwości kontaktu z Centrum za pomocą komunikatora internetowego.
Stworzenie polityki dostępności CWR RW.	NIE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opracowanie dokumentu stanowiącego wytyczne do realizacji zadań CWR zgodnie z przepisami prawa odnoszącymi się do osób ze szczególnymi potrzebami.
Opracowanie wzorów zapisów w umowach zgodnych z wymaganiami ustawy.	NIE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organizacja szkolenia w zakresie stosowania art. 4 ust. 3 i 4 Ustawy z 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019, poz. 1696) dla pracowników CWR, odpowiedzialnych za tworzenie opisów przedmiotu zamówienia i projektów umów.
Monitoring CWR RW w zakresie zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej, komunikacyjno – informacyjnej, obsługi klienta i jakości świadczonych usług.	NIE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Badanie i audyty dostępności CWR RW. 2. Publikacja na BIP CWR RW Raportu o stanie dostępności CWR RW oraz Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. 3. Opracowanie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
Stworzenie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej	NIE	Opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności.

Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenie do wdrożenia/wnioski
oczekuje od Centrum osoba ze szczególnymi potrzebami.		
Realizacja art. 4 ust. 3 Ustawy o Zapewnieniu Dostępności.	NIE	Przygotowanie propozycji klauzul o zapewnieniu dostępności, do zastosowania w umowach zawieranych z Wykonawcami przez CWR RW.
Tworzenie przestrzeni do współpracy między Ogniskami w celu poprawy świadomości pracowników CWR RW w temacie dostępności.	NIE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organizacja spotkań mających charakter wymiany doświadczeń w temacie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. 2. Szkolenia i warsztaty na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością, savoir vivre w kontakcie z osobami niepełnosprawnymi. 3. Newsletter CWR RW przypominający o potrzebach osób niepełnosprawnych, informacje na temat zapewnienia dostępności oraz o zmianach w prawie.

4. Monitoring i koordynacja

Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji Planu, leży we właściwych komórkach organizacyjnych Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”. Monitoring realizacji Planu prowadzony będzie przez Koordynatorów do spraw dostępności. W ramach procesu monitoringu, Koordynatorzy ds. dostępności, przygotują sprawozdanie z realizacji planu działania za rok poprzedni. Roczne raporty z realizacji Planu będą zatwierdzane przez Dyrektora CWR RW na podstawie przygotowanego planu rocznego.