



Roczny plan działań na 2023 rok w Centrum Wspierania Rodzin  
„Rodzinna Warszawa” na rzecz poprawy zapewniania dostępności dla  
osób ze szczególnymi potrzebami.

Listopad 2022 r.

## 1. Podstawa prawna

- a) Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 r. poz. 2240), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych, czy informacyjno- komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy.

Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Celem programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. w dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów.

Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym.

Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

- b) **Zarządzenie nr 1179/2020** Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 24 września 2020 r. w sprawie podziału zadań i odpowiedzialności w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:
- zgodnie z zarządzeniem nr 1179/2020 (§5 ust. 2 zarządzenia) kierownicy jednostek organizacyjnych mają obowiązek opracowania i realizacji planu podnoszenia dostępności dla własnej jednostki,
  - zarządzenie rekomenduje (§5 ust. 3 zarządzenia) osobom prawnym m.st. Warszawy (z wyłączeniem spółek prawa handlowego) analogiczne działania – również opracowanie i realizację planu podnoszenia dostępności,

- dla jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy termin opracowania planu nie został dotychczas wyznaczony zarządzeniem,
- nie nałożono obowiązku publikacji planu na BIP.

Źródło: [Link do Planu działania Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej](#)

## 2. Dotychczasowe działania podejmowane przez Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” na rzecz zapewnienia dostępności.

Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” prowadzi szereg działań, które są odpowiedzią na potrzeby jego interesariuszy, w tym osób ze szczególnymi potrzebami.

W Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” koordynatorzy ds. dostępności dokonali samooceny zapewnienia dostępności we wszystkich trzech obszarach opisanych w ustawie.

W ich wnioskach znalazły się rekomendacje działań do realizacji w celu zapewnieniu dostępności Centrum we wszystkich obszarach wskazanych w Ustawie: architektonicznej, cyfrowej, informacyjno – komunikacyjnej.

### 1. W obszarze dostępności architektonicznej:

- na bieżąco prowadzone są działania mające za zadanie podnosić dostępność architektoniczną.

### 2. W obszarze dostępności cyfrowej:

- dokonano modernizacji stron internetowych Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”, FabLab Wbijaj!, FabLab Pobite Gary!, FabLab Kamera Akcja!, ArtLab oraz Ośrodka Górskiego „Kordon”;
- wszystkie strony posiadają:
  - wersję kontrastową,
  - możliwość zmiany rozmiaru tekstu,
  - wyróżnienie odnośników,
  - podpisy alternatywne do zdjęć,
  - napisy do filmów,
  - transkrypcję do plików MP3,
  - skalowanie strony do wersji mobilnej.
- na stronach można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki;
- na każdej z witryn, w widocznym miejscu, w menu zamieszczone zostały zakładki dotyczące dostępności.
- przeprowadzono audyt stron internetowych i wprowadzono zmiany zgodnie z wynikami audytu,
- opracowano i wprowadzono Zarządzeniem Dyrektora Centrum „Politykę cyfrową”.

### 3. W obszarze dostępności informacyjno – komunikacyjnej:

- zapewniono kontakt telefoniczny, sms-owy, korespondencyjny oraz
- umożliwiono przesyłanie wiadomości tekstowych, przy użyciu SMS i komunikatora internetowego,
- opracowywano filmy w polskim języku migowym, które prezentują działanie każdej z prowadzonych przez Centrum jednostek,

- stworzono na stronie internetowej Centrum zakładkę „Dostępność”, która umożliwia szybki sposób dotarcia do informacji osobom ze szczególnymi potrzebami,
- udostępniono na stronie internetowej Centrum, w zakładce „Dostępność”, dane kontaktowe, w tym numer telefonu oraz adres elektronicznej skrzynki pocztowej do Koordynatora do spraw dostępności w Centrum,
- opracowano informacje w tekście łatwym do czytania i rozumienia na temat ognisk wychowawczych,
- zakupiono pętlę indukcyjną,
- opracowano wniosek o zapewnienie dostępności, który został umieszczony w zakładce „Dostępność”,
- opracowano i wprowadzono Zarządzeniem Dyrektora Centrum „Politykę dostępności informacyjno - komunikacyjnej”.



**3. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” dla osób ze szczególnymi potrzebami w roku 2023.**

W planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym, o których jest mowa w art. 6 Ustawy.

Przedstawione niżej kierunki uwzględniają potrzebę kontynuacji działań na rzecz poprawy dostępności oraz zapisów Ustawy.

**I. Dostępność architektoniczna w Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”.**

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac.	Osoba lub dział odpowiedzialny	Koszt
<b>Obiekt: Ognisko "Ursynów", ul. Kłobucka 14, 02-699 Warszawa</b>				
Zwiększenie przestrzeni manewrowej przed wejściem.	2023 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd.  Oczekujemy na informację w tej sprawie po uprzednio przekazanym piśmie.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zmiana wysokości progu przy wejściu.	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Obniżenie przycisku domofonu.	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Oznaczenie drzwi wejściowych do budynku pasami kontrastowymi.	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Oznaczenie krawędzi stopni schodów wewnętrznych na klatkach schodowych.	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-

Zmniejszenie wysokości pochwyków na klatce schodowej.	2023 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zainstalowanie poręczy w windzie.	2023 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny.	2023 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.	2023 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie informacji o kierunkach i drogach ewakuacji z budynku, w formie wizualnej (plan ewakuacji).	2023 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
<b>Obiekt: Ognisko "Muranów", ul. Dzielna 17a/15, 01-029 Warszawa</b>				
Zwiększenie przestrzeni manewrowej przed wejściem.	2023 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd. Oczekujemy na informację w tej sprawie po uprzednio przekazanym piśmie.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Usunięcia przeszkody (schodka) przed drzwiami.	2023 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie szerokości klatki schodowej zgodną z przepisami.	2023 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-

Likwidacja lub zmiana wysokości progu przy wejściu.	2023 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Oznaczenie krawędzi stopni schodów wewnętrznych na klatkach schodowych kolorem kontrastowym.	2023 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zamontowanie wyżej pochwyty na klatce schodowej.	2023 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2023 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.	2023 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Wyposażenie budynku w sprzęt, który pozwoli na dostanie się do lokalu na 1 piętro.	2023 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
<b>Obiekt: Ognisko "Bielany", ul. Broniewskiego 56a, 01-716 Warszawa</b>				
Zwiększenie przestrzeni manewrowej przed wejściem.	2023 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-



Likwidacja lub zmiana wysokości progu przy wejściu.	2023 r.	Oczekujemy na informację w tej sprawie po uprzednio przekazanym piśmie.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2023 r.	Projekt, zakup, montaż	<u>Dział Komunikacji i Projektów</u> <u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u> <u>Dział Techniczny</u>	ok. 700 zł
<b>Obiekt: Ognisko "Grochów", ul. Rębkowska 1, 04-375 Warszawa</b>				
Zmniejszenie nachylenia pochylni (wejście od ul. Rębkowskiej).	2023 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd. Oczekujemy na informację w tej sprawie po uprzednio przekazanym piśmie.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie poręczy po obu stronach pochylni (wejście od ul. Rębkowskiej).	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie pasów fakturowych powierzchni spoczników pochylni (wejście od ul. Rębkowskiej).	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zmianienie wysokości poręczy na krótszym odcinku (wejście od ul. Rębkowskiej).	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Wymiana części chwytnej poręczy zamontowanej na krótszym odcinku (wejście od ul. Rębkowskiej).	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-

Zapewnienie krawężników pochylni (wejście od ul. Rębkowskiej).	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w lokalu w sposób wizualny.	2023 r.	Projekt, zakup, montaż	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u> <u>Dział Techniczny</u>	ok. 500 zł
<b>Obiekt: Ognisko "Mokotów", ul. Grottera 25a, 00-785 Warszawa</b>				
Zapewnienie właściwej ilości stopni schodów oraz ich wysokości oraz oznaczyć krawędzie schodów kolorem kontrastowym.	2023 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd. Oczekujemy na informację w tej sprawie po uprzednio przekazanym piśmie.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
	2023 r.			
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2023 r.	Projekt, zakup, montaż	<u>Dział Komunikacji i Projektów</u> <u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u> <u>Dział Techniczny</u>	ok. 700 zł
Obniżenie wysokości dzwonka	2023 r.	Prace wykonawcze	<u>Dział Techniczny</u>	W ramach budżetu CWR RW
Zmiana klamki przy wejściu głównym	2023 r.	Zakup i montaż	<u>Dział Techniczny</u>	ok. 400 zł
<b>Obiekt: Ognisko "Marymont", ul. Marii Kazimierzy 20 lok. 3, 01-641 Warszawa</b>				

Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny.	2023 r.	Projekt, zakup, montaż	<u>Dział Komunikacji i Projektów</u> <u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u> <u>Dział Techniczny</u>	ok. 700 zł
<b>Obiekt: Ognisko "Praga", ul. Środkowa 9, 03-430 Warszawa</b>				
Zmiana wysokości progu przy wejściu głównym lub całkowite jego usunięcie.	2023 r.	Prace wykonawcze	<u>Dział Techniczny</u>	W ramach budżetu CWR RW
<b>Obiekt: Ognisko "Okęcie", ul. Centralna 24, 01-716 Warszawa</b>				
Zmiana stopnia nachylenia pochylni (jest zbyt stroma).	2023 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd.  Oczekujemy na informację w tej sprawie po uprzednio przekazanym piśmie.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Wyróżnienie powierzchni spocznika pasami fakturowymi.	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie właściwej szerokości pochylni.	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie właściwej wysokości krawężników pochylni.	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zmiana wysokości poręczy pochylni (tej niższej) zgodnie z przepisami oraz zamontowanie drugiej na odpowiedniej wysokości.	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-

Likwidacja lub zmiana wysokości progu przy wejściu do lokalu.	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Dostosowanie przestrzeni manewrowej przed wejściem.	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie odpowiedniej szerokości drzwi w dwóch pomieszczeniach.	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2023 r.	Projekt, zakup, montaż	<u>Dział Komunikacji i Projektów</u> <u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u> <u>Dział Techniczny</u>	ok. 700 zł
<b>Obiekt: Ognisko "Okęcie", ul. Malownicza 31A, 02-272 Warszawa</b>				
Oznaczenie krawędzi schodów zewnętrznych kolorem kontrastowym.	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zamontowanie poręcz na właściwej wysokości.	2023 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Dostosowanie wysokości domofonu oraz klamki.	2023 r.	Oczekujemy na informację w tej sprawie po uprzednio przekazanym piśmie.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Dostosowanie pomieszczenia higienicznosanitarne dla osób z niepełnosprawnością.	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-



Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2023 r.	Projekt, zakup, montaż	<u>Dział Komunikacji i Projektów</u> <u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u> <u>Dział Techniczny</u>	ok. 700 zł
<b>Obiekt: Centrum Młodych, ul. Inżynierska 1/79, 03-410 Warszawa</b>				
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2023 r.	Projekt, zakup, montaż	<u>Dział Komunikacji i Projektów</u> <u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u> <u>Dział Techniczny</u>	ok. 700 zł
<b>Obiekt: FabLab Pobite Gary!, Błękitna 32, 04-649 Warszawa</b>				
Zmniejszenie kąta nachylenia pochylni.	2023 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd. Oczekujemy na informację w tej sprawie po uprzednio przekazanym piśmie.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie poręczy pochylni.	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie krawężnika pochylni.	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie pasów fakturowych powierzchni spoczników pochylni.	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Oznaczenie pasami kontrastowymi drzwi wejściowych do budynku (wejście główne).	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-



Oznaczyć pasami kontrastowymi drzwi wejściowych do budynku (wejście boczne).	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Oznaczenie kontrastem krawędzi schodów wewnętrznych.	2022 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Montaż na klatce schodowej do ściany poręczy schodów wewnętrznych.	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie informacji o kierunkach i drogach ewakuacji w formie wizualnej - plan ewakuacyjny.	2023 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
<b>Obiekt: FabLab Wbijaj!, ul. Stara 4, 00-231 Warszawa</b>				
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2023 r.	Projekt, zakup, montaż	<u>Dział Komunikacji i Projektów</u> <u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u> <u>Dział Techniczny</u>	ok. 700 zł
<b>Obiekt: Ognisko „Starówka”, ul. Stara 4, 00-231 Warszawa</b>				

Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2023 r.	Należy oznaczyć kolorem kontrastowym krawędzie schodów wewnętrznych.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	ok. 500 zł.
<b>Obiekt: Ośrodek Górski Kordon, Sopotnia Wielka 23, 34-340 Jeleśnia</b>				
Oznaczenie pasami kontrastowymi drzwi ewakuacyjnych (2 szt. na parterze).	2023 r.	Zakup i montaż pasów kontrastowych na dwóch wysokościach.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	ok. 50 zł.
Oznaczenie krawędzie stopni schodów wewnętrznych pasami kontrastowymi.	2023 r.	Należy oznaczyć kolorem kontrastowym krawędzie schodów wewnętrznych.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	ok. 500 zł.

## II. Dostępność cyfrowa w Centrum Wspierania Rodzin „Rodzina Warszawa”.

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac.	Osoba lub dział odpowiedzialny	Koszt
Aktualizacja stron internetowych zgodnie z wytycznymi audytu.	2023 r.	Aktualizacja stron internetowych na podstawie audytu przeprowadzonego w 2022 r.	<u>Koordinator ds.</u> <u>dostępności</u> <u>cyfrowej</u>	W ramach budżetu CWR RW.
Modernizacja Biuletynu Informacji Publicznej oraz przeniesienie go na rządowy portal gov.pl .	2023 r.	Przeniesienie obecnego BIP znajdującego się na stronie CWR RW na nowo powstający rządowy portal gov.pl, niezwłocznie po zakończeniu prac nad jego wdrożeniem.	<u>Koordinator ds.</u> <u>dostępności</u> <u>cyfrowej</u>	W ramach budżetu CWR RW.
Zamieszczanie dokumentów elektronicznych na stronie internetowej CWR RW zgodnie z wymogami ustawowymi.	2023 r.	Zamieszczanie dokumentów na stronie internetowej CWR RW zgodnie z wytycznymi dostępności.	<u>Koordinator ds.</u> <u>dostępności</u> <u>cyfrowej</u>	W ramach budżetu CWR RW.



III. Dostępność informacyjno- komunikacyjna w Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”.

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac.	Osoba lub dział odpowiedzialny	Koszt
Dostęp do informacji i obsługa osób głuchych, głuchoniewidomych i słabosłyszących.	2023 r.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stworzenie filmów informacyjnych o jednostkach CWR RW, w polskim języku migowym dla jednostek CWR RW, które ich nie posiadają oraz dla nowo tworzonych jednostek.</li> <li>2. Montaż Totupointów na Warszawskiej Strefie Rodziny przy Ul. Starej 4.</li> <li>3. Zapewnienie obsługi osób niesłyszących na zajęciach, na uzasadniony wniosek osoby zainteresowanej.</li> </ol>	<u>Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej</u>	<p>Ad 1. Ok. 1 000 zł</p> <p>Ad 2. Ok. 10 000 zł</p> <p>Ad 3. Ok. 150zł/h</p>
Szkolenia personelu odpowiedzialnego za obsługę odbiorców świadczeń wykonywanych przez CWR RW.	2023 r.	Realizacja planu szkoleń zgodnych z zapisami w Polityce Dostępności CWR RW.	<u>Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej</u>	W ramach budżetu CWR RW.
Zapewnienie napisów w materiałach audiowizualnych umieszczanych na www.	2023 r.	Zamieszczanie na bieżąco napisów do filmów PJM na stronie www.	<u>Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej</u>	W ramach budżetu CWR RW.
Dodanie na stronie CWR RW komunikatora internetowego.	2023 r.	Zamieszczenie na stronie CWR RW komunikatu na temat możliwości kontaktu z CWR RW za pomocą komunikatora internetowego.	<u>Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej</u>	W ramach budżetu CWR RW.
Monitoring CWR RW w zakresie zapewnienia dostępności cyfrowej, komunikacyjno-informacyjnej, obsługi	2023 r.	1. Publikacja na BIP CWR RW Raportu o stanie dostępności CWR RW oraz Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	<u>Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej</u>	<p>Ad 1. W ramach budżetu CWR RW.</p> <p>Ad 2.</p>

<p>klienta i jakości świadczonych usług.</p>		<p>2. Opracowanie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na kolejny rok.</p>		<p>W ramach budżetu CWR RW.</p>
<p>Stworzenie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od CWR osoba ze szczególnymi potrzebami.</p>	<p>2023 r.</p>	<p>Opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności.</p>	<p><u>Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej</u></p>	<p>W ramach budżetu CWR RW.</p>
<p>Tworzenie przestrzeni do współpracy między jednostkami CWR RW w celu poprawy świadomości pracowników CWR RW w temacie dostępności.</p>	<p>2023 r.</p>	<p>1. Każdorazowo po wprowadzeniu jakichkolwiek zmian w tematyce dostępności przekazywanie informacji pracownikom Ognisk i biura o zakresie wprowadzonych zmian. 2. Szkolenia i warsztaty na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością, savoir vivre w kontakcie z osobami niepełnosprawnymi.</p>	<p><u>Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej</u></p>	<p>W ramach budżetu CWR RW.</p>

