



Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”

ul. Stara 4, 00-231 Warszawa, tel. 536 100 004, 536 100 008
sekretariat@rodzinnawarszawa.pl, www.rodzinnawarszawa.pl
NIP 525 26 20 673, REGON 361648891

**Roczny plan działań na 2024 rok w Centrum Wspierania Rodzin
„Rodzinna Warszawa” na rzecz podnoszenia dostępności osobom ze
szczególnymi potrzebami.**

Listopad 2023 r.



Centrum Wspierania Rodzin
Rodzinna Warszawa

1. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych, czy informacyjno- komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy. Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Celem programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. w dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów. Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym. Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

Źródło: [Link do Planu działania Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej](#)

2. Dotychczasowe działania podejmowane przez Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” na rzecz zapewnienia dostępności.

Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” prowadzi szereg działań, które są odpowiedzią na potrzeby jego interesariuszy, w tym osób ze szczególnymi potrzebami. W Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” koordynatorzy ds. dostępności dokonali samooceny zapewnienia dostępności we wszystkich trzech obszarach opisanych w ustawie.

W ich wnioskach znalazły się rekomendacje działań do realizacji w celu zapewnieniu dostępności Centrum we wszystkich obszarach wskazanych w Ustawie: architektonicznej, cyfrowej, informacyjno – komunikacyjnej.

1. W obszarze dostępności architektonicznej:

- na bieżąco prowadzone są działania mające za zadanie podnosić dostępność architektoniczną.

2. W obszarze dostępności cyfrowej:

- dokonano modernizacji stron internetowych Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”, FabLab Wbijaj!, FabLab Pobite Gary!, FabLab Kamera Akcja! oraz Ośrodka Górskiego „Kordon”;
- wszystkie strony posiadają:
 - wersję kontrastową,
 - możliwość zmiany rozmiaru tekstu,
 - wyróżnienie odnośników,
 - podpisy alternatywne do zdjęć,
 - napisy do filmów,
 - transkrypcję do plików MP3,
 - skalowanie strony do wersji mobilnej.
- na stronach można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki;
- na każdej z witryn, w widocznym miejscu, w menu zamieszczone zostały zakładki dotyczące dostępności,
- przeprowadzono audyt stron internetowych i wprowadzono zmiany zgodnie z wynikami audytu,
- zakupiono pętlę indukcyjną.

3. W obszarze dostępności informacyjno – komunikacyjnej:

- zapewniono kontakt telefoniczny i korespondencyjny,
- umożliwiono przysyłanie wiadomości tekstowych, przy użyciu SMS i komunikatora internetowego,
- opracowywanie filmów w polskim języku migowym, które prezentują działanie każdej z prowadzonych przez Centrum jednostek,

- stworzono na stronie internetowej Centrum zakładkę „Dostępność”, która umożliwia szybki sposób dotarcia do informacji osobom ze szczególnymi potrzebami,
- udostępniono na stronie internetowej Centrum, w zakładce „Dostępność”, danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu elektronicznej skrzynki pocztowej do Koordynatora do spraw dostępności w Centrum,
- opracowano informacje w tekście łatwym do czytania i rozumienia na temat ognisk wychowawczych,
- opracowano wniosek o zapewnienie dostępności, który został umieszczony w zakładce „Dostępność”,
- opracowano i wprowadzono „Politykę dostępności informacyjno - komunikacyjną” i „Politykę cyfrową”,
- zamontowano na terenie Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna warszawa” Totupointów - urządzeń wspomagających poruszanie się osobom niewidomym i niedowidzącym,
- zamieszczenie na stronie internetowej Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” informacji o możliwości połączenia się zdalnie z tłumaczem polskiego języka migowego,
- dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawowych.

3. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” dla osób ze szczególnymi potrzebami w roku 2024.

W planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym, o których jest mowa w art. 6 Ustawy. Przedstawione niżej kierunki uwzględniają potrzebę kontynuacji działań na rzecz poprawy dostępności oraz zapisów Ustawy.

I. Dostępność architektoniczna w Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”.

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac.	Osoba lub dział odpowiedzialny	Koszt
Obiekt: Ognisko "Ursynów", ul. Kłobucka 14, 02-699 Warszawa				
Zwiększenie przestrzeni manewrowej przed wejściem.	2024 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-

Zmiana wysokości progu przy wejściu.	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Obniżenie przycisku domofonu.	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Oznaczenie drzwi wejściowych do budynku pasami kontrastowymi.	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Oznaczenie krawędzi stopni schodów wewnętrznych na klatkach schodowych.	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zmniejszenie wysokości pochwyków na klatce schodowej.	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zainstalowanie poręczy w windzie.	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny.	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-

Zapewnienie informacji o kierunkach i drogach ewakuacji z budynku, w formie wizualnej (plan ewakuacji).	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Obiekt: Ognisko "Muranów", ul. Dzielna 17a/15, 01-029 Warszawa				
Zwiększenie przestrzeni manewrowej przed wejściem.	2024 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Usunięcia przeszkody (schodka) przed drzwiami.	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie szerokości klatki schodowej zgodną z przepisami.	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Likwidacja lub zmiana wysokości progu przy wejściu.	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Oznaczenie krawędzi stopni schodów wewnętrznych na klatkach schodowych kolorem kontrastowym.	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zamontowanie wyżej pochwyty na klatce schodowej.	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-

Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Wypożyczenie budynku w sprzęt, który pozwoli na dostanie się do lokalu na 1 piętro.	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Obiekt: Ognisko "Bielany", ul. Broniewskiego 56a, 01-716 Warszawa				
Zwiększenie przestrzeni manewrowej przed wejściem.	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Likwidacja lub zmiana wysokości progu przy wejściu.	2024 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2024 r.	Projekt, zakup, montaż	<u>Dział Komunikacji i Projektów</u> <u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u> <u>Dział Techniczny</u>	ok. 800 zł
Obiekt: Ognisko "Grochów", ul. Rębkowska 1, 04-375 Warszawa				
Zmniejszenie nachylenia pochylni (wejście od ul. Rębkowskiej).	2024 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-

Zapewnienie poręczy po obu stronach pochylni (wejście od ul. Rębkowskiej).	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie pasów fakturowych powierzchni spoczników pochylni (wejście od ul. Rębkowskiej).	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zmienienie wysokości poręczy na krótszym odcinku (wejście od ul. Rębkowskiej).	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Wymiana części chwytnej poręczy zamontowanej na krótszym odcinku (wejście od ul. Rębkowskiej).	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie krawężników pochylni (wejście od ul. Rębkowskiej).	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w lokalu w sposób wizualny.	2024 r.	Projekt, zakup, montaż	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u> <u>Dział Współpracy i</u> <u>Projektów</u> <u>Dział Techniczny</u>	ok. 800 zł
Obiekt: Ognisko "Mokotów", ul. Grottgera 25a, 00-785 Warszawa				
Zapewnienie właściwej ilości stopni schodów oraz ich wysokości oraz oznaczyć krawędzie schodów kolorem kontrastowym.	2024 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-

Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2024 r.	Projekt, zakup, montaż	<u>Dział Współpracy i Projektów</u> <u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u> <u>Dział Techniczny</u>	ok. 700 zł
Obniżenie wysokości dzwonka	2024 r.	Prace wykonawcze	<u>Dział Techniczny</u>	W ramach budżetu CWR RW
Zmiana klamki przy wejściu głównym	2024 r.	Zakup i montaż	<u>Dział Techniczny</u>	ok. 400 zł
Obiekt: Ognisko "Marymont", ul. Marii Kazimiery 20 lok. 3, 01-641 Warszawa				
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny.	2024 r.	Projekt, zakup, montaż	<u>Dział Współpracy i Projektów</u> <u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u> <u>Dział Techniczny</u>	ok. 700 zł
Obiekt: Ognisko "Okęcie", ul. Centralna 24, 01-716 Warszawa				
Zapewnienie odpowiedniej szerokości drzwi w dwóch pomieszczeniach.	2024 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2024 r.	Projekt, zakup, montaż	<u>Dział Współpracy i Projektów</u> <u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u> <u>Dział Techniczny</u>	ok. 800 zł
Obiekt: Ognisko "Okęcie", ul. Malownicza 31A, 02-272 Warszawa				
Oznaczenie krawędzi schodów zewnętrznych kolorem kontrastowym.	2024 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-

Zamontowanie poręcz na właściwej wysokości.	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Dostosowanie wysokości domofonu oraz klamki.	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Dostosowanie pomieszczenia higienicznosanitarne dla osób z niepełnosprawnością.	2024 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Obiekt: Ognisko „Starówka”, ul. Stara 4, 00-231 Warszawa				
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2024 r.	Wymiana oznaczeń krawędzi schodów wewnętrznych	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	ok. 500 zł.
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2024 r.	Należy oznaczyć kolorem kontrastowym krawędzie schodów zewnętrznych	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	ok. 500 zł.

II. Dostępność cyfrowa w Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”.

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac.	Osoba lub dział odpowiedzialny	Koszt
Monitorowanie czy ruszyła: Modernizacja biuletynu BIP oraz przeniesienie na rządowy portal gov.pl który jeszcze nie powstał.	2024 r.	przeniesienie obecnego BIP znajdującego się na stronie CWR na rządowy portal gov.pl	Koordynator ds. dostępności cyfrowej	W ramach budżetu CWR RW.

III. Dostępność informacyjno- komunikacyjna w Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”.

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac.	Osoba lub dział odpowiedzialny	Koszt
Obsługa osób głuchych.	2024 r.	Zapewnienie obsługi osób niesłyszących na zajęciach, na uzasadniony wniosek osoby zainteresowanej.	Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	W ramach budżetu CWR RW. (150 zł/h)
Stworzenie procedury ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.	2024 r.	Opracowanie procedury dotyczącej postępowania na wypadek ewakuacji osób z niepełnosprawnością ruchową, wzrokową, słuchową.	Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	W ramach budżetu CWR RW.
Dodanie na stronie CWR komunikatora internetowego.	2024 r.	Zamieszczenie na stronie CWR komunikatu na temat możliwości kontaktu z CWR za pomocą komunikatora internetowego.	Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	W ramach budżetu CWR RW.
Monitoring CWR RW w zakresie zapewnienia dostępności cyfrowej, komunikacyjno-informacyjnej, obsługi klienta i jakości świadczonych usług.	2024 r.	1. Publikacja na BIP CWR RW o stanie dostępności CWR RW. 2. Opracowanie planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności	Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	W ramach budżetu CWR RW.
Stworzenie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od CWR osoba ze szczególnymi potrzebami.	2024 r.	Opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności.	Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	W ramach budżetu CWR RW.
Tworzenie przestrzeni do współpracy między Ogniskami w celu poprawy świadomości pracowników CWR RW w temacie dostępności.	2024 r.	1. NEWSLETTER CWR RW przypominający o potrzebach osób niepełnosprawnych, informacje na temat zapewnienia dostępności oraz o zmianach w prawie. Po każdej zmianie w zakresie dostępności informacja do Ognisk i biura co zmieniliśmy. 2. Szkolenia i warsztaty na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością, savoir vivre w kontakcie z osobami niepełnosprawnymi.	Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	W ramach budżetu CWR RW.

