

**POMOC DOSTĘPNA W M.ST. WARSZAWIE W SYTUACJI PRZEMOCY DOMOWEJ W ROKU 2024**  
**(informacja obejmuje działania prowadzone przez Ośrodki Pomocy Społecznej m.st. Warszawy)**

Nazwa i adres Ośrodka Pomocy Społecznej	Informacje dot. form świadczonej pomocy	Informacje dot. możliwości skontaktowania się /zapisania się na poszczególne formy pomocy	Adres strony internetowej Ośrodka oraz dokładny adres podstrony na której podane są informacje dot. aktualnej oferty pomocowej	Język, w którym świadczona jest pomoc
<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy</b>  <b>Marywilska 44C,</b>  <b>03-042 Warszawa</b></p>	<p>Praca socjalna świadczona jest stacjonarnie w pomieszczeniach Ośrodka przy ul. Vincenta van Gogha 7 oraz w miejscu zamieszkania rodziny, a także z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez komunikator Skype; Indywidualne konsultacje psychologiczne świadczone są w Ośrodku (adres jw.) oraz w uzasadnionych przypadkach z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub poprzez komunikator Skype. Dodatkowo w ww. pomieszczeniach odbywają się spotkania Grupy Wsparcia dla Osób</p>	<p>Zapisy i kontakt:            Telefon: 22 300 20 47 w. 52            (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00)            lub mailowo:  <a href="mailto:sekretariat@opsbialoleka.waw.pl">sekretariat@opsbialoleka.waw.pl</a>  <a href="mailto:stopprzemocy@opsbialoleka.waw.pl">stopprzemocy@opsbialoleka.waw.pl</a></p>	<p>Strona internetowa Ośrodka:  <a href="https://www.opsbialoleka.waw.pl">https://www.opsbialoleka.waw.pl</a></p>	<p>Język polski.            Istnieje także możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji psychologicznych w języku ukraińskim oraz angielskim (psycholog włada językiem angielskim w stopniu średniozaawansowanym) oraz uzyskania podstawowych informacji dot. pracy socjalnej w języku rosyjskim po wcześniejszym umówieniu się z pracownikiem socjalnym.</p>

	Doznających Przemocy Domowej. Udział w GW możliwy jest po wcześniejszej konsultacji z psychologiem Ośrodka.			
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy</b> <b>ul. Przybyszewskiego 80/82,</b> <b>01-824 Warszawa</b>	<p>Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– wizyty pracowników socjalnych i psychologów Zespołu ds. Wsparcia Rodziny w Kryzysie w miejscu zamieszkania rodzin uwikłanych w przemoc domową oraz spotkania w Ośrodku Pomocy Społecznej;</li> <li>– w sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty członka Grupy Diagnostyczno-Pomocowej w miejscu zamieszkania rodzin uwikłanych w przemoc domową;</li> </ul>	<p>Telefoniczny kontakt z pracownikami Zespołu ds. Wsparcia Rodziny w Kryzysie: od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.</p> <p>Numery telefonu dostępne są na stronie internetowej:</p> <p><a href="https://bielany.um.warszawa.pl/waw/opsbielany/przemoc-domowa">https://bielany.um.warszawa.pl/waw/opsbielany/przemoc-domowa</a></p>	<p>Strona internetowa Ośrodka:</p> <p><a href="https://bielany.um.warszawa.pl/waw/opsbielany">https://bielany.um.warszawa.pl/waw/opsbielany</a></p> <p>Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług:</p> <p>Zespół ds. Wsparcia Rodziny w Kryzysie:</p> <p><a href="https://bielany.um.warszawa.pl/waw/opsbielany/przemoc-domowa">https://bielany.um.warszawa.pl/waw/opsbielany/przemoc-domowa</a></p> <p>Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej dla Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy:</p> <p><a href="https://bielany.um.warszawa.pl/waw/opsbielany/przemoc-domowa">https://bielany.um.warszawa.pl/waw/opsbielany/przemoc-domowa</a></p>	<p>Praca socjalna oraz pomoc psychologiczna świadczone są w języku polskim.</p>

	<p>Formy pomocy świadczonej zdalnie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– praca socjalna - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;</li> <li>– monitorowanie poprzez rozmowy telefoniczne sytuacji klientów objętych działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty”;</li> <li>– konsultacje i poradnictwo psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego.</li> </ul>			
<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bemowo</b>  <b>m.st. Warszawy</b>  <b>Pełczyńskiego 26,</b>  <b>01-471 Warszawa</b></p>	<p>– praca socjalna – diagnoza i monitorowanie środowisk zagrożonych przemocą i rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”;  świadczona osobiście lub z wykorzystaniem kontaktu</p>	<p>Zapisy i kontakt:    telefon: 22 487 13 00    od poniedziałku do piątku    w godzinach 8.00 – 16.00 lub</p>	<p>Strona internetowa Ośrodka:    <a href="http://www.opsbemowo.waw.pl">www.opsbemowo.waw.pl</a></p>	<p>Język polski, język ukraiński</p>

	<p>telefonicznego lub kontaktu e-mailowego;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– interwencja w środowisku w związku z podejrzeniem występowania przemocy domowej;</li><li>– specjalistyczne konsultacje indywidualne (psychologiczne, rodzinne); świadczone osobiście lub z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;</li><li>– praca z dziećmi doświadczającymi przemocy, w tym w sytuacji konfliktu okołorozstaniowego rodziców;</li><li>– grupowe formy wsparcia oraz warsztaty edukacyjne, korekcyjne i rozwojowe (realizowane po odbyciu indywidualnych konsultacji ze specjalistą).</li></ul>	<p>mailowo:</p> <p><a href="mailto:sekretariat@opsbemowo.waw.pl">sekretariat@opsbemowo.waw.pl</a></p>		
--	--	---	--	--

<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów</b> m.st. Warszawy ul. Fałęcka 10, 02-547 Warszawa</p>	<p>Prowadzenie procedury „Niebieskie Karty”.</p> <p>W zależności od potrzeb: asysta rodziny, pomoc psychologiczna, pomoc specjalisty ds. pracy z rodziną.</p>	<p>Zgłoszenie przemy: 22 856 85 15, 22 841 83 61; 22 844 74 43.</p> <p>E-mail: <a href="mailto:dws@opsmokotow.pl">dws@opsmokotow.pl</a>, <a href="mailto:zespol.interdyscyplinary@opsmokotow.pl">zespol.interdyscyplinary@opsmokotow.pl</a>; lub przez formularz na stronie <a href="http://www.opsmokotow.pl">www.opsmokotow.pl</a>.</p>	<p><a href="http://www.opsmokotow.pl">www.opsmokotow.pl</a></p> <p><a href="https://www.opsmokotow.pl/strona-3351-przemoc.html">https://www.opsmokotow.pl/strona-3351-przemoc.html</a></p>	<p>Język polski</p>
<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota</b> m.st. Warszawy ul. Przemyska 11, 02-361 Warszawa</p>	<p>– praca socjalna – diagnoza i monitorowanie środowisk zagrożonych przemocą i rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”.</p> <p>Wsparcie może być świadczone w kontakcie osobistym lub z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu e-mailowego;</p> <p>– interwencja w środowisku w związku z podejrzeniem występowania przemy domowej;</p>	<p>Sekretariat OPS, czynny od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00, tel. 22 822 11 24, e-mail: <a href="mailto:osrodek@opsochota.waw.pl">osrodek@opsochota.waw.pl</a></p> <p>Kontakt do pracowników socjalnych pracujących w obszarze przeciwdziałania przemy domowej od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00:</p> <p>Ewa Laskowska tel. 723 244 971, <a href="mailto:e.laskowska@opsochota.waw.pl">e.laskowska@opsochota.waw.pl</a></p> <p>Barbara Mularczyk tel. 797 244 971, <a href="mailto:b.mularczyk@opsochota.waw.pl">b.mularczyk@opsochota.waw.pl</a></p> <p>Renata Wijatkowska tel. 797 319 678, <a href="mailto:r.wijatkowska@opsochota.waw.pl">r.wijatkowska@opsochota.waw.pl</a></p>	<p><a href="http://um.warszawa.pl">Strona główna - OPS Ochota (um.warszawa.pl)</a></p> <p><a href="http://um.warszawa.pl">Przemoc domowa - OPS Ochota (um.warszawa.pl)</a></p>	<p>Język polski, ukraiński, rosyjski. Pomoc psychologiczna tylko w języku polskim.</p>

	<p>– specjalistyczne konsultacje indywidualne (psychologiczne, rodzinne); świadczone osobiście lub z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;</p> <p>- wsparcie asystenta rodziny w związku z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi, zaniedbaniami w rodzinach z dziećmi.</p>	<p>Kontakt do psychologów, od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00:</p> <p>Piotr Florczak tel. 723 244 998, <a href="mailto:p.florczak@opsochota.waw.pl">p.florczak@opsochota.waw.pl</a></p> <p>Anna Milewska tel. 797 319 644, <a href="mailto:a.milewska@opsochota.waw.pl">a.milewska@opsochota.waw.pl</a></p> <p>Monika Ziemek tel. 723 245 028, <a href="mailto:m.ziemek@opsochota.waw.pl">m.ziemek@opsochota.waw.pl</a></p> <p>Kontakt dla rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze</p> <p>Małgorzata Juszczyńska tel. 780-703-137, <a href="mailto:m.juszczyńska@opsochota.waw.pl">m.juszczyńska@opsochota.waw.pl</a>.</p>	<p><a href="#">Pomoc psychologiczna - OPS Ochota (um.warszawa.pl)</a></p> <p><a href="#">Pomoc dla rodzin - OPS Ochota (um.warszawa.pl)</a></p>	
<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga-Północ</b> m.st. Warszawy ul. Szymanowskiego 6/61, 03-477 Warszawa</p>	<p>Formy świadczonej pomocy:</p> <p>– zdalnie (kontakt telefoniczny/za pośrednictwem kontaktu on-line);</p> <p>– kontakt bezpośredni</p>	<p><b>Kontakt telefoniczny:</b></p> <p>od poniedziałku do piątku, w godzinach: 8.30-15.30.</p> <p>Dział Pomocy Specjalistycznej/Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy</p>	<p><a href="http://www.opspragapolnoc.waw.pl">www.opspragapolnoc.waw.pl</a></p> <p><a href="https://pragapn.um.warszawa.pl/waw/opspragapolnoc">https://pragapn.um.warszawa.pl/waw/opspragapolnoc</a></p> <p>podstrona/zakładka:</p> <p><a href="https://pragapn.um.warszawa.pl/w">https://pragapn.um.warszawa.pl/w</a></p>	<p>Język polski/ język migowy za pośrednictwem tłumacza języka migowego oraz język angielski w stopniu podstawowym.</p>

	<p>(na terenie OPS lub w miejscu zamieszkania klienta) w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ustalenia bieżącej sytuacji;</li> <li>– przekazania informacji o możliwościach uzyskania pomocy psycholog, prawnej, socjalnej itp.;</li> <li>– opracowanie indywidualnego planu pomocy dla rodziny zagrożonej przemocą;</li> <li>– ustalenie planu pomocy dla członków rodziny, świadków przemocy;</li> <li>– monitorowanie sytuacji rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”;</li> <li>– konsultacje osób, które zgłoszą problemy rodzinne w związku z przemocą;</li> </ul>	<p>Domowej ul. K. Szymanowskiego 6/61, Warszawa, tel. 22 511 24 00; e-mail: sekretariat@opspragapolnoc.waw.pl</p> <p>Filia 1: J.Groszkowskiego 5, tel. 22 518 59 00, email: <a href="mailto:sekretariat.filia1@opspragapolnoc.waw.pl">sekretariat.filia1@opspragapolnoc.waw.pl</a>;</p> <p>Filia 2: B.Brechta 15,tel. 22 518 91 20, e-mail: <a href="mailto:sekretariat.filia2@opspragapolnoc.waw.pl">sekretariat.filia2@opspragapolnoc.waw.pl</a></p>	<p><a href="http://aw/opspragapolnoc/przemoc-domowa">aw/opspragapolnoc/przemoc-domowa</a></p>	
--	--	--	---	--

	<p>– wdrażanie procedury „Niebieskie Karty” w sytuacji podejrzenia/występowania przemocy domowej;</p> <p>– prowadzenie monitorowania sytuacji domowej po zakończeniu procedury „Niebieskiej Karty” przez pracownika socjalnego przez okres 9 miesięcy;</p> <p>– wizyty pracownika (pracownika socjalnego/psychologa/specjalisty ds. rodzin, ds. osób z niepełnosprawnością) w miejscu zamieszkania rodziny w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• bezpośredniej rozmowy (wsparcie) osób w sytuacji przemocy domowej;</li><li>• kontroli sytuacji małoletnich, które są</li></ul>			
--	---	--	--	--



	<p>świadkami przemocy domowej.</p>			
<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga-Południe</b>  <b>m.st. Warszawy</b>  <b>ul. Wiatraczna 11,</b>  <b>04-366 Warszawa</b></p>	<p>Działania podejmowane w środowisku:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– rozpoznawanie sytuacji w związku z podejrzeniem przemocy domowej;</li> <li>– wszczynanie procedury „Niebieskie Karty” w sytuacji występowania przemocy;</li> <li>– praca socjalna;</li> <li>– poradnictwo specjalistyczne w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej oraz problemów opiekuńczo-wychowawczych;</li> <li>– indywidualne konsultacje psychologiczne dla osób dorosłych;</li> </ul>	<p>Informacja i zapisy do poszczególnych form pomocy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00; tel: 22 277 33 00, 22 277 33 01,</li> <li>– e-mail: <a href="mailto:sekretariat@ops-pragapoludnie.pl">sekretariat@ops-pragapoludnie.pl</a>.</li> </ul>	<p>Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga-Południe m.st. Warszawy:  <a href="https://ops-pragapoludnie.pl">https://ops-pragapoludnie.pl</a></p> <p>Aktualne informacje o formach pomocy i wsparcia publikowane są na stronie Ośrodka w zakładce aktualności.</p>	<p>Język polski, język ukraiński</p>

	<p>– monitorowanie sytuacji rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”;</p> <p>Konsultacje telefoniczne w obszarze przeciwdziałania przemocy dla przedstawicieli instytucji/organizacji oraz dla mieszkańców.</p>			
<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy ul. Plutonowych 10, 04-404 Warszawa</b></p>	<p>Formy świadczonej pomocy:</p> <p>– praca socjalna – również z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;</p> <p>– konsultacje psychologiczne indywidualne – również z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;</p> <p>– wizyty członka Grupy Diagnostyczno-Pomocowej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy domowej.</p>	<p>Kontakt:</p> <p>bezpośredni lub telefoniczny:</p> <p>– z pracownikiem socjalnym (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00):</p> <p>22 277 34 28 22 277 34 29 22 277 34 31 22 277 34 34 22 277 34 38</p> <p>– z psychologiem (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15.00):</p> <p>793 338 647 781 163 076</p>	<p>Strona internetowa Ośrodka:</p> <p><a href="https://rembertow.um.warszawa.pl/waw/opsrembertow">https://rembertow.um.warszawa.pl/waw/opsrembertow</a></p>	<p>Język polski</p>

		bądź mailowy: <a href="mailto:sekretariat@opsrembertow.waw.pl">sekretariat@opsrembertow.waw.pl</a>		
<p><b>Centrum Pomocy Społecznej Dzielnicy Śródmieście im. prof. Andrzeja Tymowskiego Konwiktorska 3/5, 00-217 Warszawa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– poradnictwo socjalne;</li> <li>– poradnictwo rodzinne;</li> <li>– poradnictwo specjalistyczne;</li> <li>– poradnictwo psychologiczne;</li> <li>– rozmowy edukacyjne;</li> <li>– rozmowy wspierająco-motywuujące;</li> <li>– rozmowy interwencyjne;</li> <li>– działania interwencyjne;</li> <li>– interwencje kryzysowe.</li> </ul> <p>Ww. formy pomocy mogą być świadczone w kontakcie osobistym, a także z wykorzystaniem komunikacji telefonicznej,</p>	<p>Możliwości kontaktu:</p> <p>poniedziałek-piątek w godz. 8.00-16.00</p> <p>Sekretariat Centrum Pomocy Społecznej:</p> <p>tel. 22 277 41 00, tel. 22 277 41 01,</p> <p>kontakt mailowy: <a href="mailto:sekretariatcps@um.warszawa.pl">sekretariatcps@um.warszawa.pl</a></p> <p>Dział Pomocy Specjalistycznej:</p> <p>tel. 22 277 41 32 tel. 22 277 41 33 tel. 22 277 41 36 tel. 22 277 41 38 tel. 22 277 41 39 tel. 22 277 41 40</p>	<p>Strona internetowa Centrum Pomocy Społecznej:</p> <p><a href="https://srodmiescie.um.warszawa.pl/waw/cpsprodmiescie">https://srodmiescie.um.warszawa.pl/waw/cpsprodmiescie</a></p> <p>podstrona:</p> <p><a href="https://srodmiescie.um.warszawa.pl/waw/cpsprodmiescie/przemoc-domowa">https://srodmiescie.um.warszawa.pl/waw/cpsprodmiescie/przemoc-domowa</a></p>	Język polski

	<p>SMS-owej, e-mailowej, online poprzez komunikatory Skype, ZOOM.</p>	<p>kontakty mailowe: <a href="mailto:m.kulik@um.warszawa.pl">m.kulik@um.warszawa.pl</a>;  <a href="mailto:mariola.krasnodebska@um.warszawa.pl">mariola.krasnodebska@um.warszawa.pl</a>;  <a href="mailto:m.zaremba@um.warszawa.pl">m.zaremba@um.warszawa.pl</a>.</p> <p>Kontakt z psychologami:</p> <p><b>Monika Dziejic-Kaczorowska -</b>  tel. 514 583 572 środa 8.00-14.30 czwartek 8.00-14.30 piątek 9.00-16.00</p> <p><b>Barbara Żytka -</b>  tel. 661 109 677 poniedziałek 8.00-12.00 wtorek 8.00-16.00 środa 8.00-16.00</p>		
--	---	--	--	--

		<p><b>Piotr Jędra –</b></p> <p>tel. 723 820 271</p> <p>wtorek 8.00-15.00</p> <p>środa 8.00-16.00</p> <p>czwartek 8.00-13.00</p> <p><b>Zofia Pietrusińska –</b></p> <p>tel. 697 721 764</p> <p>wtorek 8.00-16.00</p> <p>środa 8.00-16.00</p> <p>czwartek 8.00-16.00</p> <p>piątek 8.00-14.00</p> <p><b>Anna Jastrzębska -</b></p> <p>tel. 723 820 334</p> <p>poniedziałek 12.00-20.00</p> <p>czwartek 10.00-14.00</p> <p>piątek 12.00-20.00</p>		
--	--	--	--	--

		<p>Poradnictwo prawne w siedzibie Centrum Pomocy Społecznej funkcjonuje w:</p> <p>Punkcie Nieodpłatnej Pomocy Prawnej:</p> <p>poniedziałek 16.00-20.00</p> <p>wtorek 16.00-20.00</p> <p>środa 16.00-20.00</p> <p>czwartek 16.00-20.00</p> <p>piątek 16.00-20.00</p> <p>adres mailowy punktu:</p> <p><a href="mailto:nppngo16srodmiescie@um.warszawa.pl">nppngo16srodmiescie@um.warszawa.pl</a></p> <p>informacje i zapisy: 19 115</p> <p>lub mailowo:</p> <p><a href="mailto:pomocprawna@um.warszawa.pl">pomocprawna@um.warszawa.pl</a>.</p>		
<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m.st</b></p>	<p>Formy pomocy:</p> <p>– praca socjalna –</p>	<p>Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:</p>	<p><a href="https://targowek.um.warszawa.pl/waw/opstargowek">https://targowek.um.warszawa.pl/waw/opstargowek</a></p>	<p>Język polski</p>

<p><b>Warszawy</b>  <b>ul. Wincentego 87;</b>  <b>03-291 Warszawa</b></p> <p><b>Zespół Wsparcia ds.</b>  <b>Przeciwdziałania</b>  <b>Przemocy</b></p>	<p>z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;</p> <p>– porady, monitorowanie i wsparcie telefoniczne oraz drogą elektroniczną (e-mail);</p> <p>– konsultacje w Ośrodku Pomocy Społecznej ul. Św. Wincentego 87 pok. 43, 44, 38, 37;</p> <p>– prowadzenie procedury „Niebieskie Karty” oraz przyjmowanie zgłoszeń dotyczących przemocy domowej (również telefonicznie oraz mailowo);</p> <p>– pomoc psychologiczna dwóch psychologów OPS (członków Zespołu Interdyscyplinarnego) - również telefoniczna dla osób doświadczających przemocy w rodzinie.</p>	<p>– w sytuacji potrzeby podjęcia pilnej i koniecznej interwencji możliwa jest wizyta pracownika socjalnego w środowisku zamieszkania z zachowaniem wszystkich możliwych form bezpieczeństwa;</p> <p>– po wcześniejszym umówieniu się telefonicznym istnieje możliwość spotkania z pracownikiem socjalnym lub członkiem Zespołu Interdyscyplinarnego/Grupy Diagnostyczno Pomocowej.</p> <p>Zespół Wsparcia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy udziela porad, wsparcia i konsultacji od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 drogą elektroniczną i pod numerami telefonów: tel. 22 277 02 49, tel. kom. 519 513 856, e-mail: a.dawidek@ops-targowek.waw.pl.</p>	<p><a href="https://targowek.um.warszawa.pl/waw/opstargowek/przemoc">https://targowek.um.warszawa.pl/waw/opstargowek/przemoc</a></p>	
---	--	--	--	--

		<p>Pracownicy socjalni Zespołu Wsparcia ds. Przeciwdziałania Przemocy w godz. 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku: pokój nr. 43 tel. 22 277 02 58 lub 519 516 199, 519 516 196; 519 488 856; pokój nr. 44 tel. 22 277 02 49 lub 797 318 120.</p> <p>Pracownicy socjalni pełnią dyżury w każdą środę od 16.00 do 18.00 ul. Św. Wincentego 87 pok. 44, 43.</p> <p>Psycholog konsultant – 22 277 02 42, kom. 519 513 318 ul. św. Wincentego 87 pok. 38.</p> <p>Psycholog konsultant – 22 277 02 41, kom. 503 347 134 ul. św. Wincentego 87 pok. 38.</p>		
<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy Plac Czerwca 1976 r. nr 1, 02-495 Warszawa</b></p>	<p>– poradnictwo rodzinne;</p> <p>– poradnictwo psychologiczne;</p> <p>– poradnictwo specjalistyczne;</p>	<p>Osobiście:</p> <p>Plac Czerwca 1976r. nr 1</p> <p>od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00</p> <p>telefonicznie: 22 277 34 40, -52, -53</p>	<p>ops-ursus.pl</p>	<p>Język polski, język angielski, język ukraiński, język migowy</p>



	– poradnictwo socjalne.	e-mail: sekretariat@ops-ursus.pl		
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy</b> <b>ul. Jana Cybisa 7,</b> <b>02-784 Warszawa</b>	<p>– praca socjalna – diagnoza środowisk zagrożonych przemocą oraz rodzin, w których prowadzona jest procedura „Niebieskie Karty”;</p> <p>– interwencja w środowisku w związku z podejrzeniem występowania przemocy w rodzinie;</p> <p>– poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy;</p> <p>– poradnictwo rodzinne:</p> <p>– poradnictwo psychologiczne:</p> <p>– poradnictwo w zakresie mediacji.</p>	<p>Zapisy i kontakt:</p> <p>od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00</p> <p>telefon: 22 544 12 00</p> <p>lub mailowo:</p> <p>sekretariat@ops-ursynow.pl</p>	<p><a href="http://um.warszawa.pl">Główna - OPS Ursynów (um.warszawa.pl)</a></p>	<p>Język polski, język angielski, język rosyjski, język ukraiński.</p>

	<p>Wskazane powyżej formy pomocy mogą być świadczone w kontakcie bezpośrednim, a także z wykorzystaniem komunikacji telefonicznej, e-mailowej.</p>			
<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy</b>  <b>ul. Włókiennicza 54,</b>  <b>04-974 Warszawa</b></p>	<p>– praca socjalna w miejscu zamieszkania rodzin uwikłanych w przemoc;</p> <p>– działania interwencyjne na rzecz rodzin w których istnieje podejrzenie występowania przemocy;</p> <p>– konsultacje dla osób doświadczających przemocy, świadków przemocy, osób stosujących przemoc i instytucji realizujących procedurę „Niebieskie Karty”;</p> <p>– telefoniczne, mailowe oraz osobiste na terenie OPS - po wcześniejszym umówieniu</p>	<p>Zapisy i kontakt:</p> <p>– bezpośrednio w siedzibie przy ul. Włókienniczej 54 od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00 lub telefonicznie: 22 277 36 00,</p> <p>e-mail:  sekretariat.opswawer@um.warszawa.pl</p> <p><b>Wawerski telefon „STOP PRZEMOCY”:</b>  <b>504 538 761</b>  od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 15.00  e-mail: zi.wawer@um.warszawa.pl</p>	<p><a href="http://www.opswawer.waw.pl">www.opswawer.waw.pl</a></p> <p><a href="https://www.facebook.com/wsparciewawer">https://www.facebook.com/wsparciewawer</a></p> <p><a href="http://um.warszawa.pl">Aktywność lokalna - OPS Wawer (um.warszawa.pl)</a></p>	<p>Język polski</p>

<p><b>Wawerski Ośrodek Wsparcia ul. Żegańska 2c</b></p>	<p>się z pracownikiem;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Warsztaty Umiejętności Wychowawczych wg programu Szkoła dla Rodziców i Wychowawców – moduł podstawowy;</li> <li>– grupa wsparcia dla rodziców;</li> <li>– poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne), mediacje rodzinne, w ramach PIK konsultacje psychologiczne, prawne, terapie uzależnień;</li> </ul>	<p>zapisy i informacje pod tel.: 22 277 36 45</p> <p>osobiście ul. Żegańska 2c od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 19.00, telefonicznie 515 911 857, 22 277 36 40, e-mail: <a href="mailto:wow.opswawer.@um.warszawa.pl">wow.opswawer.@um.warszawa.pl</a></p>		
<p><b>Wawerski Ośrodek Wsparcia Bis ul. Trakt Lubelski 351</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne);</li> </ul>	<p>osobiście ul. Trakt Lubelski 351 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00, telefonicznie 502 897 719, e-mail: <a href="mailto:wow.opswawer.@um.warszawa.pl">wow.opswawer.@um.warszawa.pl</a></p>		

<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wesoła m.st. Warszawy</b> 1 Praskiego Pułku 21A, 05-075 Warszawa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- interwencja kryzysowa;</li> <li>- pogłębiona praca socjalna;</li> <li>- konsultacje psychologiczne indywidualne.</li> </ul>	<p>Zapisy i kontakt:</p> <p>OPS - telefon: 22 773 44 12;</p> <p>Psycholog - 785 501 685</p> <p>od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00;</p> <p>lub mailowo:</p> <p>sekretariat@opswesola.waw.pl.</p>	<p>Strona internetowa Ośrodka</p> <p><a href="http://um.warszawa.pl">Strona główna - OPS Wesoła (um.warszawa.pl)</a></p> <p>Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług:</p> <p><a href="http://um.warszawa.pl">Przemoc w rodzinie - OPS Wesoła (um.warszawa.pl)</a></p>	<p>Język polski</p>
<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wilanów m. st. Warszawy</b> Przyczółkowa 27A, 02-968 Warszawa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– poradnictwo specjalistyczne;</li> <li>– konsultacje psychologiczne;</li> <li>– praca socjalna;</li> <li>– realizacja procedury „Niebieskie Karty”.</li> </ul>	<p>Konsultacje z psychologiem po uprzednim kontakcie z pracownikiem socjalnym.</p>	<p>www.opswilanow.pl</p> <p>www.opswilanow.pl/zespol</p>	<p>Język polski</p>
<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy</b> ul. Bema 91, 01-233 Warszawa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– praca socjalna w tym poradnictwo specjalistyczne w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, trudności opiekuńczo-</li> </ul>	<p>Zapisy i kontakt:</p> <p>- bezpośrednio w siedzibie Działu Wsparcia i Pomocy Rodzinie Ośrodka Pomocy Społecznej Al. Solidarności</p>	<p>Kontakt:</p> <p>Telefon: 22/427 63 80, 511 853 247</p> <p>lub mailowo: <a href="mailto:sekretariat@ops-wola.waw.pl">sekretariat@ops-wola.waw.pl</a>, <a href="mailto:wzi@ops-wola.waw.pl">wzi@ops-wola.waw.pl</a></p>	<p>Język polski.</p> <p>Możliwa konsultacja z w języku angielskim, rosyjskim z pomocą osoby zatrudnionej w OPS,</p>

	<p>wychowawczych z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, lub kontaktu on-line;</p> <p>– konsultacje psychologiczne indywidualne dla dorosłych z obszaru przeciwdziałania przemocy domowej lub z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line:</p> <p>– konsultacje psychologiczne indywidualne dla dzieci i ich rodziców z obszaru przeciwdziałania przemocy domowej lub z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line;</p>	<p>102 lub telefonicznie: 22 427 63 80 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00.</p> <p>Konsultacje z psychologiem po uprzednim kontakcie z pracownikiem socjalnym.</p> <p>Grupy wsparcia odbywają się w siedzibie Działu Wsparcia i Pomocy Rodzinie OPS, AI Solidarności 102 - udział poprzedzony konsultacją kwalifikującą.</p> <p>- poniedziałki 12.00-14.00 „Odzyskać własną moc” dla osób współuzależnionych doznających przemocy,</p> <p>- wtorki i środy 16.30-18.30 „Rodzina bez przemocy” grupa interwencyjna z elementami edukacyjnymi dla osób zagrożonych i doznających przemocy.</p> <p>- środy 9.30-11.30 grupa wsparcia dla seniorów zagrożonych i doznających przemocy.</p>	<p>Strona internetowa Ośrodka: <a href="http://www.ops-wola.waw.pl">www.ops-wola.waw.pl</a> oraz na Facebooku Klub „Rodzina na 102”</p>	<p>poziom zaawansowany.</p>
--	--	---	---	-----------------------------

	<p>– usługa wspierająca seniorów, osób z niepełnosprawnościami zagrożonych i doznających przemocy, nie wychodzących z domu, świadczona w środowisku – „asystent osoby starszej, niepełnosprawnej doznającej przemocy”, którego celem jest podniesienie bezpieczeństwa, motywowanie seniorów do podejmowania interwencji w swojej obronie</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-wsparcie grupowe dla osób zagrożonych i doznających przemocy domowej</li><li>-interwencja w środowisku w związku z podejrzeniem występowania przemocy domowej, wszczęcie procedury „Niebieskie Karty”</li><li>-monitorowanie sytuacji rodzin objętych działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty” oraz po</li></ul>			
--	---	--	--	--

	zamknięciu procedury.			
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st Warszawy, ul. Czereśniowa 35, 02-457 Warszawa</b>	<p>Formy świadczonej pomocy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– praca socjalna w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, trudnościom opiekuńczo-wychowawczym, problemom socjalnym, mieszkaniowym, rodzinnym, z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, lub kontaktu on-line, spotkanie osobiste w siedzibie Ośrodka lub środowisku z pracownikiem socjalnym;</li> <li>– monitorowanie sytuacji klientów objętych działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty”;</li> <li>– działania interwencyjne podejmowane przez pracownika socjalnego i psychologa w środowisku</li> </ul>	<p>Dział Pomocy Specjalistycznej Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy:</p> <p>Telefon: 22 863 70 14, 519 501 812,</p> <p>e-mail:</p> <p><a href="mailto:dps.wlochy@opswlochy.waw.pl">dps.wlochy@opswlochy.waw.pl</a></p> <p><a href="mailto:kancelaria@opswlochy.waw.pl">kancelaria@opswlochy.waw.pl</a></p> <p>Kontakt telefoniczny z psychologiem - od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00, tel. 723 249 013, 22 863 70 14.</p> <p>Kontakt telefoniczny z pracownikami socjalnymi:</p> <p>885 523 849, 885 523 850, 885 523 851, 885 523 852.</p>	<p>Strona internetowa Ośrodka:</p> <p><a href="https://wlochy.um.warszawa.pl/waw/opswlochy">https://wlochy.um.warszawa.pl/waw/opswlochy</a></p> <p>Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług pomocy społecznej:</p> <p><a href="https://wlochy.um.warszawa.pl/waw/opswlochy/pomoc-dla-rodzin">https://wlochy.um.warszawa.pl/waw/opswlochy/pomoc-dla-rodzin</a></p> <p><a href="https://wlochy.um.warszawa.pl/waw/opswlochy/przemoc-domowa">https://wlochy.um.warszawa.pl/waw/opswlochy/przemoc-domowa</a></p> <p><a href="https://wlochy.um.warszawa.pl/waw/opswlochy/pomoc-psychologiczna">https://wlochy.um.warszawa.pl/waw/opswlochy/pomoc-psychologiczna</a></p> <p>Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy posiada profil na facebook.com gdzie na bieżąco zamieszcza informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług.</p>	Język polski

	<p>w przypadku zgłoszeń zewnętrznych informujących o podejrzeniu występowania przemocy domowej w tym zaniechaniu dzieci i zagrożeniu zdrowia i życia;</p> <p>– poradnictwo specjalistyczne (w tym psychologiczne, socjalne, rodzinne) po wcześniejszym zapisie; z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, lub kontaktu on-line, spotkanie osobiste w siedzibie Ośrodka;</p> <p>– konsultacje psychologiczne dla osób dorosłych i rodzin z obszaru przeciwdziałania przemocy domowej;</p> <p>– terapia dla osób dorosłych doświadczających przemocy w rodzinie; z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, lub kontaktu</p>			
--	---	--	--	--



	<p>on-line, spotkanie osobiste;</p> <p>– warsztaty umiejętności wychowawczych;</p> <p>– działania informacyjne i edukacyjne w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej (spotkania, wykłady, warsztaty).</p>			
<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m.st Warszawy, ul. Dembińskiego 3, 01-644 Warszawa</b></p>	<p>Praca socjalna w tym:</p> <p>- poradnictwo specjalistyczne w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, trudności opiekuńczo-wychowawczych;</p> <p>- rozmowy wspierające, motywacyjne, edukacyjne.</p> <p>Działania interwencyjne w przypadku podejrzenia przemocy domowej</p>	<p><b>Kontakt telefoniczny:</b> 22 569 28 00, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 -16.00.</p> <p><b>Psycholog</b> - telefon - 517 828 910, pon. 8-12.00, wt. i czw. 8-16.00.</p> <p><b>Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej:</b></p> <p><b>Grażyna Walasek</b> – starszy specjalista pracy socjalnej – telefon – 22 569 28 26, 723 245 516</p>	<p>Strona internetowa Ośrodka: <a href="https://zoliborz.um.warszawa.pl/waw/opszoliborz">https://zoliborz.um.warszawa.pl/waw/opszoliborz</a></p>	<p>Język polski, język migowy</p>

	<p>(w tym: zaniechywania dzieci i zagrożenia zdrowia i życia).</p> <p>Konsultacje psychologiczne indywidualne dla dorosłych z obszaru przeciwdziałania przemocy domowej.</p> <p>Działania w ramach procedury „Niebieskie Karty” (m.in. wszczęcie procedury, informowanie o możliwościach i formach pomocy, diagnoza i monitorowanie sytuacji, ustalanie planu pomocy).</p>	<p><b>Marzena Opieczyńska</b> – starszy specjalista pracy socjalnej – telefon – 22 569 28 22, 723 245 249</p> <p><b>Anna Gnatowska</b> – starszy specjalista pracy socjalnej – telefon – 22 569 28 38, 723 244 886.</p> <p><b>Kontakt mailowy:</b> zolops@ops-zoliborz.waw.pl</p>		
--	--	---	--	--

Opracowanie na dzień 22 marca 2024 r., Biuro Pomocy i Projektów Społecznych, Zespół Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.