



## **Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”**

ul. Stara 4, 00-231 Warszawa, tel. 536 100 004, 536 100 008  
sekretariat@rodzinnawarszawa.pl, www.rodzinnawarszawa.pl  
NIP 525 26 20 673, REGON 361648891

# **Roczny plan działań na 2025 rok w Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” na rzecz podnoszenia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.**

Listopad 2025 r.



Centrum Wspierania Rodzin  
Rodzinna Warszawa

## 1. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych, czy informacyjno- komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy. Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Celem programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. w dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów. Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym. Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

## **2. Dotychczasowe działania podejmowane przez Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” na rzecz zapewnienia dostępności.**

Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” prowadzi szereg działań, które są odpowiedzią na potrzeby jego interesariuszy, w tym osób ze szczególnymi potrzebami. W Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” koordynatorzy ds. dostępności dokonali samooceny zapewnienia dostępności we wszystkich trzech obszarach opisanych w ustawie.

W ich wnioskach znalazły się rekomendacje działań do realizacji w celu zapewnieniu dostępności Centrum we wszystkich obszarach wskazanych w Ustawie: architektonicznej, cyfrowej, informacyjno – komunikacyjnej.

### **1. W obszarze dostępności architektonicznej:**

- na bieżąco prowadzone są działania mające za zadanie podnosić dostępność architektoniczną.

### **2. W obszarze dostępności cyfrowej:**

- dokonano modernizacji stron internetowych Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”, Ośrodka Górskiego „Kordon” oraz SPOT;
- wszystkie strony posiadają:
  - wersję kontrastową,
  - możliwość zmiany rozmiaru tekstu,
  - wyróżnienie odnośników,
  - podpisy alternatywne do zdjęć,
  - napisy do filmów,
  - transkrypcję do plików MP3,
  - skalowanie strony do wersji mobilnej.
- na stronach można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki;
- na każdej z witryn, w widocznym miejscu, w menu zamieszczone zostały zakładki dotyczące dostępności,
- przeprowadzono audyt stron internetowych i wprowadzono zmiany zgodnie z wynikami audytu,
- zakupiono pętlę indukcyjną,
- przeniesiono stronę biuletynu BIP na rządowy portal gov.pl (<https://cwrrw.bip.gov.pl/>).

### **3. W obszarze dostępności informacyjno – komunikacyjnej:**

- zapewniono kontakt telefoniczny i korespondencyjny,
- umożliwiono przesyłanie wiadomości tekstowych, przy użyciu SMS i komunikatora internetowego,
- opracowywanie filmów w polskim języku migowym, które prezentują działania każdej z prowadzonych przez Centrum jednostek,

- stworzono na stronie internetowej Centrum zakładkę „Dostępność”, która umożliwia szybki sposób dotarcia do informacji osobom ze szczególnymi potrzebami,
- udostępniono na stronie internetowej Centrum, w zakładce „Dostępność”, danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu elektronicznej skrzynki pocztowej do Koordynatora do spraw dostępności w Centrum,
- opracowano informacje w tekście łatwym do czytania i rozumienia na temat ognisk wychowawczych,
- opracowano wniosek o zapewnienie dostępności, który został umieszczony w zakładce „Dostępność”,
- opracowano i wprowadzono „Politykę dostępności informacyjno - komunikacyjną” i „Politykę cyfrową”,
- zamontowano na terenie Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” Totupointów - urządzeń wspomagających poruszanie się osobom niewidomym i niedowidzącym,
- zamieszczenie na stronie internetowej Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” informacji o możliwości połączenia się zdalnie z tłumaczem polskiego języka migowego,
- dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawowych.

**3. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” dla osób ze szczególnymi potrzebami w roku 2025.**

W planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym, o których jest mowa w art. 6 Ustawy. Przedstawione niżej kierunki uwzględniają potrzebę kontynuacji działań na rzecz poprawy dostępności oraz zapisów Ustawy.

**I. Dostępność architektoniczna w Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”.**

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac.	Osoba lub dział odpowiedzialny	Koszt
<b>Obiekt: Ognisko "Ursynów", ul. Kłobucka 14, 02-699 Warszawa</b>				
Zwiększenie przestrzeni manewrowej przed wejściem.	2025 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-

Zmiana wysokości progu przy wejściu.	2025 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Obniżenie przycisku domofonu.	2025 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Oznaczenie drzwi wejściowych do budynku pasami kontrastowymi.	2025 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Oznaczenie krawędzi stopni schodów wewnętrznych na klatkach schodowych.	2025 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zmniejszenie wysokości pochwyty w klatce schodowej.	2025 r..		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zainstalowanie poręczy w windzie.	2025 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny.	2025 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.	2025 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-

Zapewnienie informacji o kierunkach i drogach ewakuacji z budynku, w formie wizualnej (plan ewakuacji).	2025 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
<b>Obiekt: Ognisko "Muranów", ul. Dzielna 17a/15, 01-029 Warszawa</b>				
Zwiększenie przestrzeni manewrowej przed wejściem.	2025 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Usunięcia przeszkody (schodka) przed drzwiami.	2025 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie szerokości klatki schodowej zgodną z przepisami.	2025 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Likwidacja lub zmiana wysokości progu przy wejściu.	2025 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Oznaczenie krawędzi stopni schodów wewnętrznych na klatkach schodowych kolorem kontrastowym.	2025 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zamontowanie wyżej pochwytu na klatce schodowej.	2025 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2025 r.		<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-

Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.	2025 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Wyposażenie budynku w sprzęt, który pozwoli na dostanie się do lokalu na 1 piętro.	2025 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
<b>Obiekt: Ognisko "Bielany", ul. Broniewskiego 56a, 01-716 Warszawa</b>				
Zwiększenie przestrzeni manewrowej przed wejściem.	2025 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Likwidacja lub zmiana wysokości progu przy wejściu.	2025 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2025 r.	Projekt, zakup, montaż	<u>Dział Komunikacji i Projektów</u> <u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u> <u>Dział Techniczny</u>	ok. 800 zł
<b>Obiekt: Ognisko "Grochów", ul. Rębkowska 1, 04-375 Warszawa</b>				
Zmniejszenie nachylenia pochylni (wejście od ul. Rębkowskiej).	2025 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-

Zapewnienie poręczy po obu stronach pochylni (wejście od ul. Rębkowskiej).	2025 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie pasów fakturowych powierzchni spoczników pochylni (wejście od ul. Rębkowskiej).	2025 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zmianienie wysokości poręczy na krótszym odcinku (wejście od ul. Rębkowskiej).	2025 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Wymiana części chwytnej poręczy zamontowanej na krótszym odcinku (wejście od ul. Rębkowskiej).	2025 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie krawężników pochylni (wejście od ul. Rębkowskiej).	2025 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w lokalu w sposób wizualny.	2025 r.	Projekt, zakup, montaż	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u> <u>Dział Współpracy i Projektów</u> <u>Dział Techniczny</u>	ok. 800 zł
<b>Obiekt: Ognisko "Mokotów", ul. Grottera 25a, 00-785 Warszawa</b>				
Zapewnienie właściwej ilości stopni schodów oraz ich wysokości oraz oznaczyć krawędzie schodów kolorem kontrastowym.	2025 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-



Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2025 r.	Projekt, zakup, montaż	<u>Dział Współpracy i Projektów</u> <u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u> <u>Dział Techniczny</u>	ok. 700 zł
<b>Obiekt: Ognisko "Marymont", ul. Marii Kazimiery 20 lok. 3, 01-641 Warszawa</b>				
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny.	2025 r.	Projekt, zakup, montaż	<u>Dział Współpracy i Projektów</u> <u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u> <u>Dział Techniczny</u>	ok. 700 zł
<b>Obiekt: Ognisko "Okęcie", ul. Centralna 24, 01-716 Warszawa</b>				
Zapewnienie odpowiedniej szerokości drzwi w dwóch pomieszczeniach.	2025 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2025 r.	Projekt, zakup, montaż	<u>Dział Współpracy i Projektów</u> <u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u> <u>Dział Techniczny</u>	ok. 800 zł
<b>Obiekt: Ognisko "Okęcie", ul. Malownicza 31A, 02-272 Warszawa</b>				
Oznaczenie krawędzi schodów zewnętrznych kolorem kontrastowym.	2025 r.	Konsultacje z zarządcą budynku - cd.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zamontowanie poręcz na właściwej wysokości.	2025 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Dostosowanie wysokości domofonu oraz klamki.	2025 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-

Dostosowanie pomieszczenia higienicznosanitarne dla osób z niepełnosprawnością.	2025 r.		<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
<b>Obiekt: Ognisko „Starówka”, ul. Stara 4, 00-231 Warszawa</b>				
Oznaczenie krawędzi schodów zewnętrznych.	2025 r.	Należy oznaczyć kolorem kontrastowym krawędzie schodów zewnętrznych	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	ok. 500 zł.
<b>Obiekt: Ognisko „Bródno”, ul. Suwalska 11, 03-252 Warszawa</b>				
Przeprowadzenie audytu dostępności architektonicznej	2025 r.	wyłonienie firmy, która przeprowadzi audyt dostępności architektonicznej	<u>Dział Zamówień</u> <u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	ok.2000zł
<b>Obiekt: Ognisko „Markowska”, ul. Markowska 16, 03-742 Warszawa</b>				
Przeprowadzenie audytu dostępności architektonicznej.	2025 r.	wyłonienie firmy, która przeprowadzi audyt dostępności architektonicznej	<u>Dział Zamówień</u> <u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	ok. 3000 zł
<b>Obiekt: Specjalistyczna Poradnia Psychologiczna dla Dzieci i Młodzieży Praga Południe, Dwernickiego 22, 04-391 Warszawa</b>				
Przeprowadzenie audytu dostępności architektonicznej.	2025 r.	wyłonienie firmy, która przeprowadzi audyt dostępności architektonicznej	<u>Dział Zamówień</u> <u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	ok. 1500 zł
<b>Obiekt: Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Bielany, Al. Zjednoczenia 11, 01-829 Warszawa</b>				
Przeprowadzenie audytu dostępności architektonicznej.	2025 r.	wyłonienie firmy, która przeprowadzi audyt dostępności architektonicznej	<u>Dział Zamówień</u> <u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	ok.1500 zł
<b>Obiekt: Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Bemowo, Pełczyńskiego 28E, 01-471 Warszawa</b>				
Przeprowadzenie audytu dostępności architektonicznej.	2025 r.	wyłonienie firmy, która przeprowadzi audyt dostępności architektonicznej	<u>Dział Zamówień</u> <u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	ok. 2200 zł

<b>Obiekt: Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Wawer, Włókiennicza 54, 04-974 Warszawa</b>				
Przeprowadzenie audytu dostępności architektonicznej.	2025 r.	wyłonienie firmy, która przeprowadzi audyt dostępności architektonicznej	<u>Dział Zamówień</u> <u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	ok. 2300 zł
<b>Obiekt: SPOT Młodzieżowy Praga Północ, Stalowa 29, 03-425 Warszawa</b>				
Przeprowadzenie audytu dostępności architektonicznej.	2025 r.	wyłonienie firmy, która przeprowadzi audyt dostępności architektonicznej	<u>Dział Zamówień</u> <u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	ok. 2300 zł
<b>Obiekt: SPOT Młodzieżowy Wawer, Korkowa 119/123, 04-519 Warszawa</b>				
Przeprowadzenie audytu dostępności architektonicznej.	2025 r.	wyłonienie firmy, która przeprowadzi audyt dostępności architektonicznej	<u>Dział Zamówień</u> <u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	ok. 1500 zł

## II. Dostępność informacyjno- komunikacyjna w Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”.

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac.	Osoba lub dział odpowiedzialny	Koszt
Obsługa osób głuchych.	2025 r.	Zapewnienie obsługi osób niesłyszących na zajęciach, na uzasadniony wniosek osoby zainteresowanej.	Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	W ramach budżetu CWR RW. (150 zł/h)
Stworzenie procedury ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.	2025 r.	Opracowanie procedury dotyczącej postępowania na wypadek ewakuacji osób z niepełnosprawnością ruchową, wzrokową, słuchową.	Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	W ramach budżetu CWR RW.
Dodanie na stronie CWR komunikatora internetowego.	2025 r.	Zamieszczenie na stronie CWR komunikatu na temat możliwości kontaktu z CWR za pomocą komunikatora internetowego.	Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	W ramach budżetu CWR RW.
Monitoring CWR RW w zakresie zapewnienia dostępności cyfrowej, komunikacyjno-informacyjnej, obsługi klienta i jakości świadczonych usług.	2025 r.	1. Publikacja na BIP CWR RW o stanie dostępności CWR RW. 2. Opracowanie planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności	Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	W ramach budżetu CWR RW.
Przeprowadzenie audytu dostępności na stronie <a href="http://www.spot.waw.pl">www.spot.waw.pl</a> .	2025	1. Przeprowadzenie konkursu ofert na audyt strony internetowej. Wyłonienie wykonawcy. 2. Aktualizacja strony zgodnie z	Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	W ramach budżetu CWR RW.

<p>Stworzenie na stronie internetowej <a href="http://www.spot.waw.pl">www.spot.waw.pl</a> zakładki „Dostępność”, która umożliwi szybki sposób dotarcia do informacji osobom ze szczególnymi potrzebami.</p>		<p>wytycznymi audytu. 3. Wyznaczenie koordynatora dostępności ze strony CWR RW i zamieszczenie informacji na stronie internetowej.</p>		
<p>Stworzenie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od CWR osoba ze szczególnymi potrzebami.</p>	<p>2025 r.</p>	<p>Opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności.</p>	<p>Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej</p>	<p>W ramach budżetu CWR RW.</p>
<p>Tworzenie przestrzeni do współpracy między Ogniskami w celu poprawy świadomości pracowników CWR RW w temacie dostępności.</p>	<p>2025 r.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. NEWSLETTER CWR RW przypominający o potrzebach osób niepełnosprawnych, informacje na temat zapewnienia dostępności oraz o zmianach w prawie. Po każdej zmianie w zakresie dostępności informacja do Ognisk i biura co zmieniliśmy.</li> <li>2. Szkolenia i warsztaty na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością, savoir vivre w kontakcie z osobami niepełnosprawnymi.</li> </ol>	<p>Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej</p>	<p>W ramach budżetu CWR RW.</p>