

ZANIM ZACZNIESZ WOLONTARIAT

Poradnik dla wolontariuszy
i wolontariuszek



Centrum Wspierania Rodzin
RODZINNA WARSZAWA

SPIS TREŚCI

Kilka słów o Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”	3
Co możesz robić jako wolontariusz lub wolontariuszka?	4
Dlaczego warto?	5
Dla kogo jest wolontariat w Centrum Wspierania Rodzin?	5
Jak dołączyć?	6
Co warto mieć na uwadze?	7
Kontakty do naszych placówek	8



WOLONTARIAT
Centrum Wspierania Rodzin

Droga Wolontariuszko, drogi Wolontariuszu!

Przygotowaliśmy dla Ciebie krótki poradnik, w którym chcemy przybliżyć Ci naszą organizację, opowiedzieć o naszych działaniach oraz o tym, w jaki sposób możesz się w nie włączyć. Wewnątrz poradnika znajdziesz informacje, czym możesz zajmować się w ramach wolontariatu, wskazówki dotyczące profilu wolontariusza, a także opis zasad formalnych naszej współpracy.

Staraliśmy się zarysować w tym materiale podstawowe zasady, normy i wartości u podstaw naszych praktyk. Mamy nadzieję, że lektura ułatwi Ci decyzję o rozpoczęciu wolontariatu oraz pomoże odnaleźć się w nowych zadaniach. Pamiętaj, że wolontariat to nie tylko wykonywanie zobowiązań - to także źródło satysfakcji, możliwość rozwoju i udziału w działaniach społecznie pożytecznych. Będziemy Cię wspierać na każdym etapie współpracy.

Dołącz do nas!

Marija Luković Rogatko
koordynatorka wolontariatu

Kilka słów o Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”

Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” to miejsce, w którym poprzez nowoczesne i innowacyjne rozwiązania wspieramy dzieci, młodzież oraz ich rodziny. Od lat pomagamy im budować relacje oparte na zaufaniu, szacunku i odpowiedzialności. W ramach Centrum funkcjonują:

- Zespół Ognisk Wychowawczych im. Kazimierza Lisieckiego „Dziadka”,
- SPOT-y młodzieżowe
- Specjalistyczne Poradnie Rodzinne oraz Specjalistyczna Poradnia Psychologiczna dla Dzieci i Młodzieży
- Biuro, którego pracownicy odpowiadają m.in. za sprawy administracyjne i koordynowanie wolontariatu w całej organizacji.

Wolontariuszy zapraszamy do współpracy właśnie w Ogniskach i SPOT-ach – naszych placówkach wsparcia dziennego.

Ogniska wychowawcze to placówki wsparcia dziennego, w których dzieci spędzają czas po zajęciach szkolnych lub od rana podczas wakacji, ferii i dni wolnych od szkoły. Otrzymują wsparcie pedagogiczne i psychologiczne, mogą liczyć na pomoc w nauce, a także odkrywać swoje pasje i zainteresowania. Spotykają się ze swoimi rówieśnikami i przyjaciółmi. Podopieczni są podzieleni na kilka grup wiekowych. Formuła SPOT-ów Młodzieżowych jest bardziej swobodna. To placówki dla starszych dzieci, nastawione na aktywizację społeczną.



Naszą misją jest towarzyszenie dzieciom w odkrywaniu ich potencjału, wzmacnianie ich poczucia własnej wartości i wspieranie w radzeniu sobie z codziennymi wyzwaniami.

Innowacyjne podejście do pracy z młodzieżą to nasz znak rozpoznawczy – stawiamy na relacje, aktywność, różnorodne formy wsparcia i nowoczesne narzędzia.

Nasze placówki to miejsca stworzone z myślą o dzieciach i młodzieży, które potrzebują wsparcia, zrozumienia i bezpiecznej przestrzeni do rozwoju.

Wolontariat w placówkach wsparcia dziennego to forma społecznego zaangażowania, które naprawdę ma znaczenie. Oferując swój czas, uwagę i otwartość, współtworzysz przestrzeń, w której dzieci mogą czuć się bezpiecznie, rozwijać i budować relacje oparte na zaufaniu.



Jak funkcjonują Ogniska i SPOT-y Młodzieżowe?

Do Ognisk uczęszczają dzieci w wieku od 6 do 18 lat (w zależności od placówki), a SPOT-y to miejsca dla uczniów ostatnich klas szkół podstawowych oraz szkół średnich.

Nasi podopieczni:

- mają dostęp do zajęć rozwojowych, specjalistycznych i socjoterapeutycznych,
- mogą rozwijać swoje zainteresowania i spędzać czas w bezpiecznej, życzliwej atmosferze,
- otrzymują posiłek i pomoc w nauce,
- mają dostęp do nowoczesnych narzędzi do nauki i zabawy (np. VR-y, ozoboty, drukarki 3D).

Wszystkie dzieci są z nami z jakiegoś powodu – niektóre potrzebują więcej uwagi, wsparcia w nauce, pomocy w budowaniu relacji z rówieśnikami, a niektóre potrzebują

poczucia bezpieczeństwa i przyjaznej atmosfery.

Jak już wspomnieliśmy powyżej, dzieci przychodzą do swojego Ogniska po zakończeniu lekcji w szkole. Spędzają z nami popołudnia, wracając do domów około godziny 18:00.

To właśnie w tych godzinach (zwykle między 13:00 a 18:00) potrzebujemy wsparcia wolontariuszy.

Dokładny harmonogram współpracy ustalamy indywidualnie z każdą wolontariuszką i wolontariuszem.

Działamy zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz przestrzegamy standardów ochrony dzieci i procedur wychowawczych, które zapewniają bezpieczeństwo wszystkim uczestnikom naszych zajęć.

CO MOŻESZ ROBIĆ JAKO WOŁONTARIUSZ LUB WOŁONTARIUSZKA?



W Ognisku każdy może znaleźć coś dla siebie. W zależności od potrzeb placówki oraz Twoich zainteresowań możesz:

- pomagać dzieciom w nauce,
- prowadzić zajęcia grupowe dla dzieci lub rodziców – edukacyjne, artystyczne, rozwijające pasję
- organizować warsztaty tematyczne, animować zabawy, grać w planszówki,
- prowadzić zajęcia w zakresie psychoedukacji lub umiejętności społecznych,
- realizować własne pomysły na projekty twórcze
- wspierać kadrę wychowawczą w opiece nad dziećmi,
- prowadzić zajęcia sportowe lub rekreacyjne.

Twoje zaangażowanie i pasja naprawdę mają znaczenie!

DLACZEGO WARTO?

Dzięki zaangażowaniu w nasze działania:

- rozwijasz swoje umiejętności i zdobywasz cenne doświadczenie,
- realizujesz pasję i angażujesz się w ważne społecznie inicjatywy,
- masz realny, pozytywny wpływ na życie dzieci, młodzieży i ich rodzin.



WOLONTARIAT
Centrum Wspierania Rodzin

DLA KOGO JEST WOLONTARIAT?

Do współpracy zapraszamy przede wszystkim pełnoletnich wolontariuszy i wolontariuszki. W niektórych naszych placówkach istnieje również

możliwość zaangażowania młodzieży w wieku od 15. lub 13. roku życia (za zgodą rodziców lub opiekunów prawnych).

Kogo szukamy?

Szukamy osób, które chcą dzielić się swoim czasem, energią i sercem. Nie trzeba mieć wykształcenia pedagogicznego – ważniejsze są postawa, otwartość i gotowość do wspólnego działania.

Idealny wolontariusz lub wolontariuszka to ktoś, kto:

- jest empatyczny, odpowiedzialny i zaangażowany,
- ma inicjatywę, pomysły i zapał do działania,
- potrafi nawiązywać relacje i współpracować z kadrami,
- ma w sobie życzliwość i cierpliwość do pracy z dziećmi,

- jest słowny, sumienny, ale też elastyczny,
- potrafi stawiać granice, zachowując przy tym szacunek,
- nie boi się twórczego chaosu i dziecięcego gwaru.

Wierzymy, że każda wolontariuszka i wolontariusz wnoszą do Ogniska coś wyjątkowego i przyczyniają się do tworzenia miejsca, w którym dzieci czują się bezpieczne i akceptowane.

Co oferujemy?

Wolontariat w Ogniskach to współpraca oparta nie tylko na zaangażowaniu i chęci pomagania, ale także na **zasadach określonych** w przepisach. Oferujemy Ci:

- **ubezpieczenie NNW** na czas trwania wolontariatu,
- **porozumienie o wykonywaniu świadczeń wolontariackich**, które określa zakres i warunki współpracy,
- **wsparcie kadry** – wychowawców, psychologów i koordynatorów, którzy będą towarzyszyć Ci w trakcie całego Twojego zaangażowania,
- **zaświadczenie o odbyciu wolontariatu** – wystawiane na Twoją prośbę po zakończeniu współpracy,
- **możliwość odbycia praktyk studenckich**.



JAK DOŁĄCZYĆ?

Jeśli chcesz zaangażować się w wolontariat w naszych Ogniskach lub SPOT-ach młodzieżowych – zapraszamy! Proces dołączenia jest prosty, ale wymaga kilku kroków formalnych. Dzięki nim możemy zapewnić bezpieczeństwo wszystkim uczestnikom i dopasować Twoje zaangażowanie do potrzeb placówki.



Skontaktuj się z nami

Napisz do nas na adres: **wolontariat@rodzinnawarszawa.pl** lub zadzwoń pod numer **536 100 009**. Opowiedz krótko, dlaczego chcesz zostać wolontariuszem lub wolontariuszką i jakie masz pomysły lub doświadczenia. Odpowiemy na Twoje pytania i pomożemy przejść przez kolejne etapy.



Wybierz placówkę

Zajrzyj na naszą stronę internetową i poznaj nasze **Ogniska** oraz **SPOT-y młodzieżowe**. Wybierz miejsce, które najbardziej Ci odpowiada – możesz kierować się lokalizacją lub charakterem działań (np. praca z młodszymi dziećmi, młodzieżą, zajęcia artystyczne, sportowe czy edukacyjne). Jeśli nie jesteś pewien/pewna, w której placówce chciałbyś działać – osoba koordynująca wolontariat pomoże Ci znaleźć odpowiednią! Dane kontaktowe wszystkich placówek znajdziesz na ostatniej stronie tego poradnika.



Spotkaj się z nami i ustal szczegóły

Po wstępnym kontakcie należy **umówić się na rozmowę** z kadrą wybranej placówki. Podczas rozmowy porozmawiamy o Twojej dostępności i możliwościach współpracy. Jeśli wspólnie ustalimy, że Twoje zainteresowania i możliwości pasują do profilu placówki, zaprosimy Cię do naszego biura, gdzie podpiszemy porozumienie o wykonywaniu świadczeń wolontariackich.



Dopełnij formalności

Ponieważ wolontariat obejmuje pracę z dziećmi, przed rozpoczęciem współpracy jesteśmy zobowiązani poprosić Cię o **zaświadczenie o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego (KRK)** oraz inne niezbędne dokumenty wymagane przepisami prawa. Dotyczy to szczególnie wolontariuszy, którzy ukończyli 15. rok życia. Rozumiemy, że formalności mogą wydawać się uciążliwe, jednak są one częścią odpowiedzialnego i bezpiecznego systemu, który chroni zarówno dzieci, jak i osoby zaangażowane w wolontariat. W całym tym procesie będziemy Cię wspierać i udzielać niezbędnych informacji.



Rozpocznij swoją przygodę!

Po podpisaniu dokumentów możesz rozpocząć wolontariat w wybranej placówce. Na miejscu otrzymasz wsparcie kadry i opiekuna wolontariatu, który wprowadzi Cię w codzienną pracę Ogniska. To czas, w którym poznasz dzieci, doświadczysz pracy zespołowej i przekonasz się, że Twoja obecność naprawdę ma znaczenie. Wolontariat w Ogniskach to okazja, by realnie pomóc dzieciom, spędzić czas w pożyteczny sposób i jednocześnie rozwijać swoje kompetencje.

NAPISZ LUB ZADZWOŃ DO NAS!

tel.: 536 100 009, e-mail: wolontariat@rodzinnawarszawa.pl

CO WARTO MIEĆ NA UWADZE?

Relacje i komunikacja

- W Ognisku wszystko opiera się na relacjach, zaufaniu i rozmowie.
- Dbamy o komunikację opartą na szacunku, uważności i współpracy.
- Jeśli coś Cię niepokoi, masz pytania lub wątpliwości – **porozmawiaj z kadrą pedagogiczną**. To kadra jest odpowiedzialna za podejmowanie decyzji dotyczących dzieci i pracy Ogniska.
- Wychowawcy nigdy nie przerzucają na wolontariuszy swojej odpowiedzialności. Możesz liczyć na pomoc i wsparcie naszych pracowników.
- W Ognisku rozmawiamy o oczekiwaniach, sprawdzamy je i urealniamy – warto na bieżąco mówić o swoich potrzebach i granicach.

Dzieci i ich potrzeby

- Grupy dzieci są różnorodne – niektóre dzieci mają specjalne potrzeby lub mierzą się z trudnościami emocjonalnymi, rodzinnymi, edukacyjnymi czy społecznymi.
- Dzieci często testują granice – to sposób, w jaki sprawdzają bezpieczeństwo i relacje z nowymi dorosłymi.
- Nowa osoba zawsze jest przez dzieci „sprawdzana”. Młodsze mogą szukać bliskości, starsze – próbować, na ile mogą sobie przy Tobie pozwolić.
- Zdarza się, że dzieci nie będą chętne do współpracy – to normalne. W takich sytuacjach **nie bierz tego do siebie**, porozmawiaj z wychowawcą o tym, jak najlepiej zareagować.
- Każde dziecko ma potrzebę sukcesu na miarę własnych możliwości. Rolą wychowawcy – a także wolontariusza – jest wspieranie dziecka w drodze do rozwoju.

Twoja rola i postawa

- Wolontariat w placówce wsparcia dziennego to **duża odpowiedzialność**. Budujesz relacje z dziećmi, ale pamiętaj, że jesteś tu „na chwilę” – ważne jest rozgraniczenie ról.
- Przydadzą się takie cechy, jak odporność psychiczna i elastyczność w trudnych, dynamicznych sytuacjach.

- W Ognisku jest głośno, dużo się dzieje, dzieci są w ruchu – przyda się wytrzymałość na bodźce i gotowość na zmiany planów.
- Każdy dzień może wyglądać inaczej – czasem w planie są zajęcia, a pojawia się pilna potrzeba rozmowy czy interwencji. Jeśli coś się nie uda, **to nie znaczy, że Twój pomysł zawiódł** – po prostu priorytety się zmieniły.
- Ogniska mają różne harmonogramy i programy pracy – dlatego działania wolontariuszy ustala się z kadrą, zgodnie z aktualnymi potrzebami. Nie każdy projekt będzie możliwy do wdrożenia.
- Potrzebna jest **inicjatywa** i sprawczość – nie czekaj na prowadzenie „za rękę”. Szukaj sposobów, by wspierać działania kadry i uczestników.
- **Sumiennność, komunikatywność i odpowiedzialność** są bardzo ważne – dotrzymuj ustaleń, informuj, jeśli coś się zmienia.
- **Dzieci szybko wyczuwają emocje** dorosłych. Autentyczność i otwartość pomagają w budowaniu relacji.
- **Bądź częścią zespołu** – współpracuj, pytaj, dziel się pomysłami.

Elastyczność i współpraca

- W Ognisku plan dnia często się zmienia – **warto umieć dostosować się** do aktualnych potrzeb dzieci i zespołu.
- Współpracujemy, rozmawiamy, reagujemy na sytuacje – czasem trzeba działać szybko, innym razem po prostu być obecnym.
- **Każdy dzień to niespodzianka** – przyjmij ją z otwartością i ciekawością.

Dbaj o siebie

- Jeśli czujesz zmęczenie lub przeciążenie, **powiedz o tym** – możesz zrobić przerwę, porozmawiać z kadrą, wspólnie poszukać rozwiązania.
- Jeśli chcesz zakończyć wolontariat wcześniej niż planowano, poinformuj o tym z wyprzedzeniem – nie znikaj bez słowa.
- Zadbaj o swoje potrzeby fizyczne: w Ognisku przyda Ci się **obuwie na zmianę** i wygodny strój.

KONTAKTY DO NASZYCH PLACÓWEK

OGNISKO BIELANY

ul. Broniewskiego 56a
tel.: 22 669 68 56
bielany@rodzinnawarszawa.pl
Kierowniczką: **Alicja Sołtyka-Kamińska**

OGNISKO OKĘCIE

ul. Centralna 24
tel.: 531 698 341
okecie@rodzinnawarszawa.pl
p.o Kierowniczkę: **Nataliia Mykhailova**

OGNISKO BRÓDNO

ul. Suwalska 11
tel.: 574 405 68, 530 703 783
spotbrodno@rodzinnawarszawa.pl
Kierowniczką: **Karolina Zduniak**

OGNISKO PRAGA

ul. Środkowa 9
tel.: 22 619 3 48
praga@rodzinnawarszawa.pl
Kierowniczką: **Wislawa Balas**

OGNISKO GROCHÓW

ul. Rębkowska 1
tel.: 530 838 968
grochow@rodzinnawarszawa.pl
Kierowniczką: **Kinga Belżeczka-Biernacka**

OGNISKO STARÓWKA

ul. Stara 4
tel.: 695 289 696
starowka@rodzinnawarszawa.pl
Kierowniczką: **Aleksandra Jaryńska**

OGNISKO MARKOWSKA

ul. Markowska 16
tel.: 531 56 715
markowska@rodzinnawarszawa.pl
Kierowniczką: **Anna Nowińska**

OGNISKO URSYNÓW

ul. Kłobucka 14
tel.: 574 163 845
ursynow@rodzinnawarszawa.pl
Kierowniczką: **Hanna Karska-Ledwoch**

OGNISKO MARYMONT

ul. Elbląska 43
tel.: 574 406 734
marymont@rodzinnawarszawa.pl
Kierowniczką: **Marta Dąbrowska**

SPOT MŁODZIEŻOWY WAWER

ul. Korkowa 119/123
tel.: 537 909 538
spotwawer@rodzinnawarszawa.pl
Kierownik: **Roman Rakhmanov**

OGNISKO MOKOTÓW

ul. Grottgera 5a
tel.: 22 841 03 72
mokotow@rodzinnawarszawa.pl
Kierowniczką: **Jolanta Niewiadomska**

BIURO (wolontariat i praktyki)

ul. Jezuicka 1/3
tel.: 536 100 009
wolontariat@rodzinnawarszawa.pl
Koordynatorka wolontariatu: **Marija Luković Rogatko**

OGNISKO MURANÓW

ul. Dzielna 17a lok. 15
tel.: 22 126 97 77, 695 289 681
muranow@rodzinnawarszawa.pl
p.o. Kierowniczkę: **Paulina-Tysza**

Więcej Informacji znajdziesz na naszej stronie:
WWW.CENTRUMWSPIERANIARODZIN.PL
ul. Stara 4, 00-231 Warszawa

KONTAKTY DO NASZYCH PLACÓWEK

